



# Demain sera humain

En un quart de siècle, le numérique a transformé notre vie quotidienne, augmenté notre niveau d'information, démultiplié notre puissance de travail. Mais cette digitalisation de la société a aussi généré de nouvelles inégalités. Parmi toutes les personnes connectées dans le monde, un certain nombre se sentent mal à l'aise avec les outils numériques. D'autres n'y ont pas du tout accès. Beaucoup souhaitent redonner toute leur place aux relations humaines.

À l'exclusion numérique, Orange répond par l'innovation inclusive, une innovation Human Inside. Avec ces deux principes. Elle doit être accessible à tous, car la démocratisation ne peut plus être un vain mot. Et l'innovation doit

avoir l'Homme pour seul cadre de développement, le point de départ et le point d'arrivée de chaque action.

Alors...

Nous croyons que ce n'est pas à l'utilisateur de s'adapter aux technologies, mais l'inverse.

Nous croyons aux réseaux du futur pour que chacun soit mieux connecté.

Nous croyons que vos données personnelles doivent être protégées et que vous devez bénéficier de leur pleine valeur.

Nous sommes heureux d'innover pour tous, et non pour certains.

C'est tout le sens de ce Show Hello 2018.

**Stéphane Richard**  
Président-directeur général

## L'Internet des objets simplifié

La Maison Connectée .....	P. 4
Le scan sécurité .....	P. 6
Les modules connectés .....	P. 8
L'accessibilité et l'autonomie .....	P. 10

## L'intelligence artificielle utile

Djingo .....	P. 14
Virtual Agent .....	P. 16

## Les réseaux performants

La 5G .....	P. 20
VR Collaboration .....	P. 22
La Clé PC en 5G .....	P. 24
La Télémedecine en 5G .....	P. 26

## La vie digitale sécurisée

Orange Cyberdefense .....	P. 30
Le parcours patient .....	P. 32
Mon coach financier .....	P. 34
Le Vote .....	P. 36



# Comment équiper et piloter ma maison facilement et de manière sécurisée ?

## La Maison Connectée

Maison Connectée permet de régler le chauffage, de piloter les éclairages, ou de programmer le déclenchement de n'importe quel appareil électrique depuis une seule et même application mobile, ou tout simplement à la voix, avec Djingo.



[Oran.ge/maisonconnect](https://Oran.ge/maisonconnect)

### De quoi a-t-on besoin ?

Maison Connectée est une solution intégrée dans la Nouvelle Livebox, sans abonnement supplémentaire ni équipement additionnel. Une large gamme d'objets compatibles est disponible dès le lancement, avec des produits sous la marque Orange et des objets iconiques du marché (Philips Hue, D-Link, Bosch, Netatmo, etc.).

### Comment ça marche ?

La Nouvelle Livebox reconnaît automatiquement les objets connectés à son réseau. Sur l'application Maison Connectée, je peux installer facilement des objets, piloter à distance leur utilisation, automatiser leur usage et analyser leur consommation. À la maison, je peux aussi utiliser mon interface TV ou mon assistant vocal Djingo pour piloter mes objets à la voix.



### Avec Maison Connectée, on peut par exemple...

... créer des ambiances lumineuses, optimiser son chauffage pour un meilleur confort et aussi maîtriser sa consommation d'énergie ;

... recevoir des recommandations adaptées à ses habitudes, afin d'automatiser ses actions quotidiennes et ainsi gagner du temps.

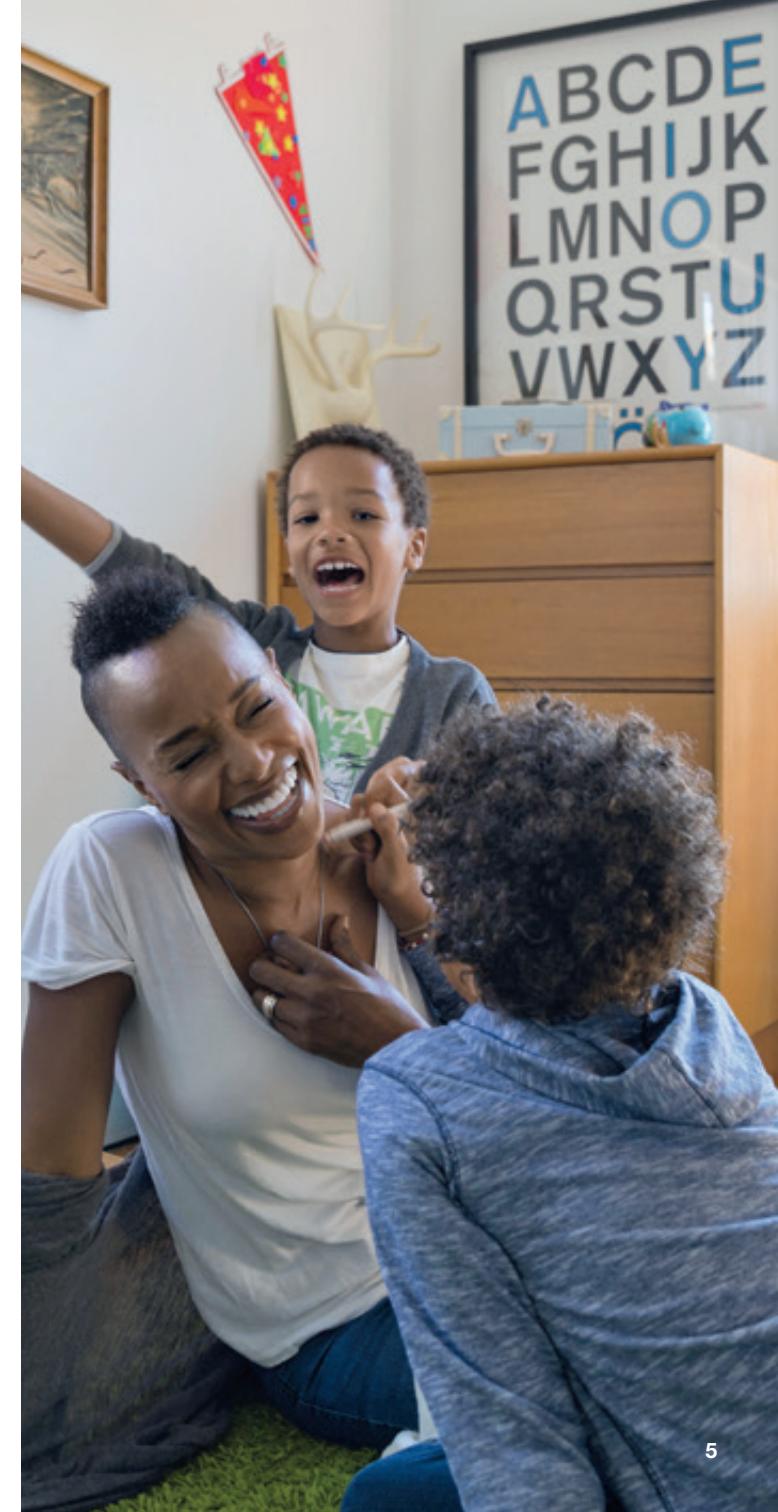


### Maison Protégée

Enfin, pour répondre aux attentes de ses clients en matière de sécurité, Orange lance également Maison Protégée, un service de télésurveillance qui permet de protéger la maison contre les intrusions. La maison est reliée à un centre de télésurveillance qui déclenche une intervention en cas de besoin.



La prise et l'ampoule sont pilotables directement via l'application Maison Connectée.



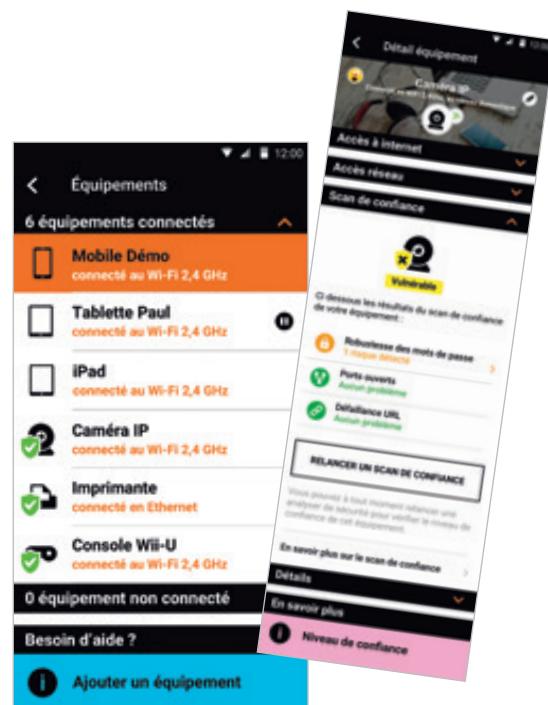
# Peut-on connaître à tout moment le niveau de sécurité des objets connectés dans son foyer ?

## Le scan sécurité

Le scan sécurité détecte tous les objets connectés au réseau de la maison. Il fournit des informations en temps réel sur l'état de vulnérabilité (mot de passe trop faible, ports ouverts...) ou de sécurité de chacun des équipements et accompagne la sécurisation de l'ensemble du réseau.

### De quoi a-t-on besoin ?

La sécurité n'est pas toujours la préoccupation des fabricants d'objets connectés. On ne maîtrise pas toujours tous ses équipements sur le bout des doigts. C'est pourquoi Orange lance Le scan sécurité, un service permettant de connaître et de maîtriser à tout moment l'état de connectivité et de sécurité de l'ensemble des objets connectés à son réseau.



L'interface mobile du scan sécurité permet de gérer simplement l'intégralité des équipements connectés.

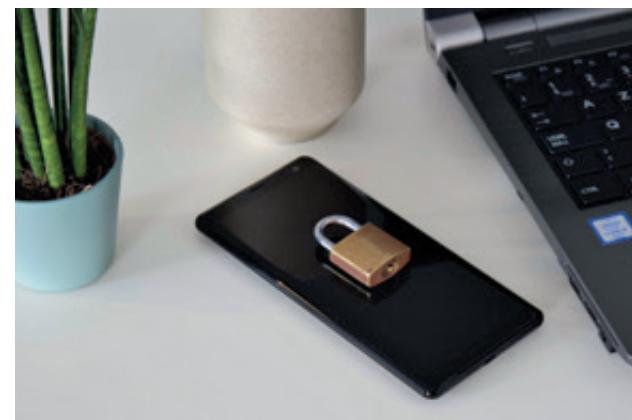
### Comment ça marche ?

Commandée via l'application de pilotage Ma Livebox, Le scan sécurité détecte et visualise les équipements connectés. Savoir que sa vie privée restera privée, cela porte un nom : la sérénité numérique.

### Avec Le scan sécurité, on peut par exemple...

... tester la robustesse des mots de passe de ses objets connectés, la présence de ports ouverts qui les rendraient accessibles et pilotables de l'extérieur par une personne malveillante, et mettre en œuvre des actions concrètes et simples de résolution ;

... être alerté en cas d'infection par un virus et pouvoir mettre l'objet en question en quarantaine, ce qui réduit automatiquement le danger pour le reste du réseau.



# Comment connecter et géolocaliser ses objets en temps réel grâce à la performance et aux toutes dernières évolutions des réseaux Orange ?

## Les modules connectés

Pour géolocaliser et actionner à distance nos équipements favoris, nous avons besoin de réseaux fiables et rapides. C'est pourquoi Orange lance une solution de connectivité LTE-M (une évolution du réseau 4G dédié à l'Internet des objets), ainsi qu'une offre à destination des professionnels et du grand public.



[Oran.ge/modulesconnect](https://Oran.ge/modulesconnect)

### Des solutions de connectivité à destination d'intégrateurs et de développeurs :

**Live Booster**, un kit tout-en-un (2G ou 2G/LTE-M, SIM) incluant une connectivité prépayée, fonctionnant dans 33 pays d'Europe et permettant de connecter et de commander à distance un objet ou plusieurs équipements, sans installation requise ;

**Live Module**, une solution de tracking basée sur Live Booster, destinée en particulier à des intégrateurs. Le Live Module s'intègre dans un service complet : dans le cas d'un service de vélos connectés par exemple, il permet notamment de le géolocaliser en temps réel, d'ouvrir ou de fermer son cadenas à distance, d'évaluer l'état de sa batterie, d'autoriser la maintenance prédictive par l'utilisateur et de faciliter l'optimisation par le gestionnaire de flotte.



Le kit Live Booster peut être intégré dans un module, comme ici dans un vélo par un gestionnaire de flotte.

### Deux offres clés en main :

**Live tracker**, une balise de géolocalisation connectée pour le grand public, conçue de bout en bout par Orange, et qui permet de connaître à tout moment la position d'un objet en temps réel et en bénéficiant de toute la couverture du réseau mobile Orange. Live tracker dispose d'une très grande autonomie. Il peut également envoyer une notification régulière en fonction d'habitudes préenregistrées ou au contraire signaler un déplacement inhabituel.

**Smart tracking**, une solution professionnelle pour gérer l'activité d'objets métiers, y compris ceux qui ne sont pas alimentés en énergie (grues, bennes de chantier, containers, remorques, etc.). Smart tracking est une offre clés en main (balises, connectivités, modes de localisation, interfaces) permettant la collecte d'informations et la supervision d'objets à distance pour les entreprises désireuses de réduire les coûts d'exploitation de leur parc de biens et d'optimiser l'organisation de leur activité.



La balise Live tracker vous suit partout où vous allez.

# Et si le meilleur des télécommunications était accessible à tous ?

## L'accessibilité et l'autonomie

Parce que ce n'est pas à l'utilisateur de s'adapter à son téléphone, mais l'inverse, Orange a développé une offre de services inclusive, à destination des utilisateurs présentant un déficit visuel, auditif ou moteur, des personnes éloignées de la lecture et de l'écriture, et des seniors, afin que le meilleur des télécommunications soit accessible à tous.

**Tactile facile** est une application Android (version 6 et supérieures) gratuite sur mobile Orange, permettant d'ajuster l'interface de son téléphone de façon intuitive. Cinq profils sont disponibles aujourd'hui (Facile+, Vision+, Vision++, Moteur+ et Microgeste) et d'autres seront disponibles prochainement. Résultat : une personnalisation avancée et intuitive, avec une définition adaptée des couleurs, un mode lecture à voix haute avec plusieurs débits, un affichage de texte personnalisé et, à terme, la traduction du texte en séquences d'images, plusieurs niveaux de pression digitale et un mode commande à la voix.



Tactile facile intègre un haut degré de personnalisation pour tous les usages.

**Dot watch** est la première montre connectée dédiée aux utilisateurs non voyants ou malvoyants. Grâce à son interface en braille, elle indique la date et l'heure, vibre, reçoit et affiche simultanément les notifications du téléphone, lit les messages, sauvegarde les plus importants pour un traitement ultérieur dans l'application dédiée Dot watch, identifie l'appelant. L'application mobile dédiée permet de configurer la montre et de la localiser à l'aide de vibrations.

**Le Swissvoice C50s** est un smartphone doté d'une interface intuitive qui s'adapte aux utilisateurs peu à l'aise avec les écrans tactiles. Il permet de téléphoner, recevoir des messages et des photos ou établir une visioconférence. Sa base innovante comprend des boutons physiques qui facilitent l'usage à la maison et des capteurs de température et de luminosité qui rassurent l'aidant sur le bien-être de l'utilisateur.



Avec la Dot watch et le Swissvoice C50s, communiquer facilement devient l'affaire de tous.





# À quoi ressemblera l'assistant personnel vocal de demain ?

## Djingo

Djingo est un assistant virtuel qui propose une expérience fluide, naturelle et sécurisée des services d'Orange et de ses partenaires.



[Oran.ge/djingopart](https://Oran.ge/djingopart)



[Oran.ge/djingopro](https://Oran.ge/djingopro)

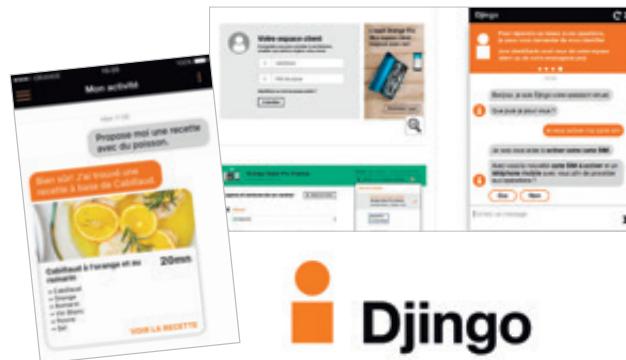
### Comment ça marche ?

Djingo se commande à la voix, grâce à une enceinte connectée, une télécommande dotée d'un micro ou encore à partir d'un smartphone en mode texte ou voix.

En France, Djingo permet, au travers d'un écosystème de services Orange et de partenaires choisis, la commande à la voix des services de communication (appels téléphoniques en mode main libre) et de divertissement à la maison (Deezer, Orange Radio, TV d'Orange, flash info de France Info, Météo France), et bientôt le pilotage des objets connectés de la maison avec Maison Connectée.

### Un écosystème de partenaires choisis

Djingo intégrera au fur et à mesure des partenaires de confiance sélectionnés par Orange pour proposer l'accès à des services inédits, comme OUI.sncf ou de la grande distribution.



Djingo facilitera l'accès à tout service d'autres partenaires grâce à la solution Bot Party, qui leur proposera une intégration simplifiée.

Djingo donnera accès à Alexa, l'assistant virtuel d'Amazon, afin d'offrir un large choix de services additionnels. Orange et Amazon partagent une vision où les systèmes d'intelligence artificielle se complètent pour apporter la meilleure expérience aux clients. C'est pourquoi les deux entreprises travaillent à étendre l'intégration conjointe de leurs assistants dans leurs futurs produits.

### L'accès à de nouveaux services

Djingo permettra progressivement...

... de répondre aux questions de culture générale les plus complexes en s'appuyant sur la technologie de notre partenaire SoundHound ;

... d'identifier chaque membre de la famille par le biais d'une solution d'identification par la voix pour adapter sa réponse et permettre à chacun d'accéder à ses contenus personnels ;

... d'accompagner les utilisateurs dans leur voiture, avec des services pensés pour la conduite (lecture de messages, navigation intégrée) ;

... Djingo s'ouvrira aux professionnels et pourra prendre des notes, les restituer en mode multiformat et les envoyer par e-mail, et piloter les services de communication de l'entreprise (renvoi d'appels, organisation d'une conférence téléphonique, prise de rendez-vous, etc.).



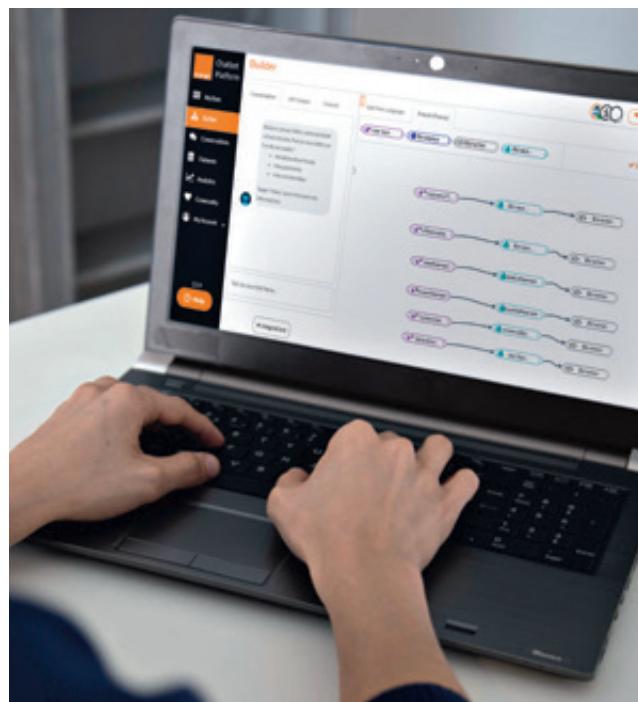
# Peut-on construire facilement des systèmes automatisés (des bots) ?

## Virtual Agent

Avec Virtual Agent, Orange développe des bots d'assistance destinés aux services après-vente, aux supports commerciaux ou aux supports adhérents, pour des clients comme les administrations, les banques et assurances, les sociétés de services. À partir de quelques phrases, Virtual Agent dessine un flux de dialogue et paramètre le moteur d'intelligence artificielle afin de créer une expérience de conversation en ligne en langage naturel.

### Pour qui ?

Pour les entreprises souhaitant rester en contact avec leurs clients en mode multicanal (Web, messagerie, enceinte vocale) et pour tous les professionnels désireux de gagner du temps avec une interface sécurisée permettant la prise de rendez-vous, le dépannage en ligne et la réponse aux questions les plus courantes pour leurs clients grâce à un agent virtuel.



Virtual Agent propose des outils ergonomiques et faciles à prendre en main.

### Comment ça marche ?

Pas besoin d'être expert en linguistique ou en intelligence artificielle : il suffit de paramétrer le moteur de compréhension du langage naturel en écrivant quelques lignes de dialogue initial pour développer une expérience conversationnelle conviviale.

### Avec la plateforme Virtual Agent, on peut par exemple...

... guider ses clients sur son site Web jusqu'à une interface de dialogue où il peut poser une question, prendre rendez-vous ou obtenir des informations pratiques (suivi de commande, questions les plus fréquentes), avec une utilisation en mode chatbot ou en mode voix ;

... s'assurer en permanence de la disponibilité des données, de la sécurité des échanges et du respect de la confidentialité, les informations contenues dans le bot étant enregistrées dans les infrastructures du Cloud d'Orange (Flexible Engine).





# Quel réseau pour demain ?

## La 5G

**Orange met en place un réseau plus performant, plus rapide et plus réactif, avec une connectivité ambiante innovante pour ouvrir de nouvelles perspectives en matière d'usage.**



[Oran.ge/la5g](https://www.orange.fr/la5g)

### Qu'est-ce que c'est ?

La 5G est la cinquième génération de réseau mobile, qui arrivera à partir de 2020. Avec des débits jusqu'à 10 fois supérieurs à la 4G, elle permettra la transmission d'un grand nombre de données en mobilité ou depuis chez soi, pour les professionnels et le grand public. Plus réactive, elle contribuera à la digitalisation des entreprises, à la démocratisation de la télémédecine ou à la surveillance de sites industriels par des drones. Des milliards d'objets très divers seront à terme connectés en 5G, de manière simple et sécurisée.

### Comment ça marche ?

Les déploiements 5G vont s'effectuer sur des sites 4G existants avec la technologie des antennes intelligentes « massive MIMO », qui permet d'améliorer sensiblement la qualité du signal vers l'utilisateur tout en réduisant les émissions superflues autour.



Antenne 5G d'un des centres d'expérimentation, à Orange Gardens, Châtillon.

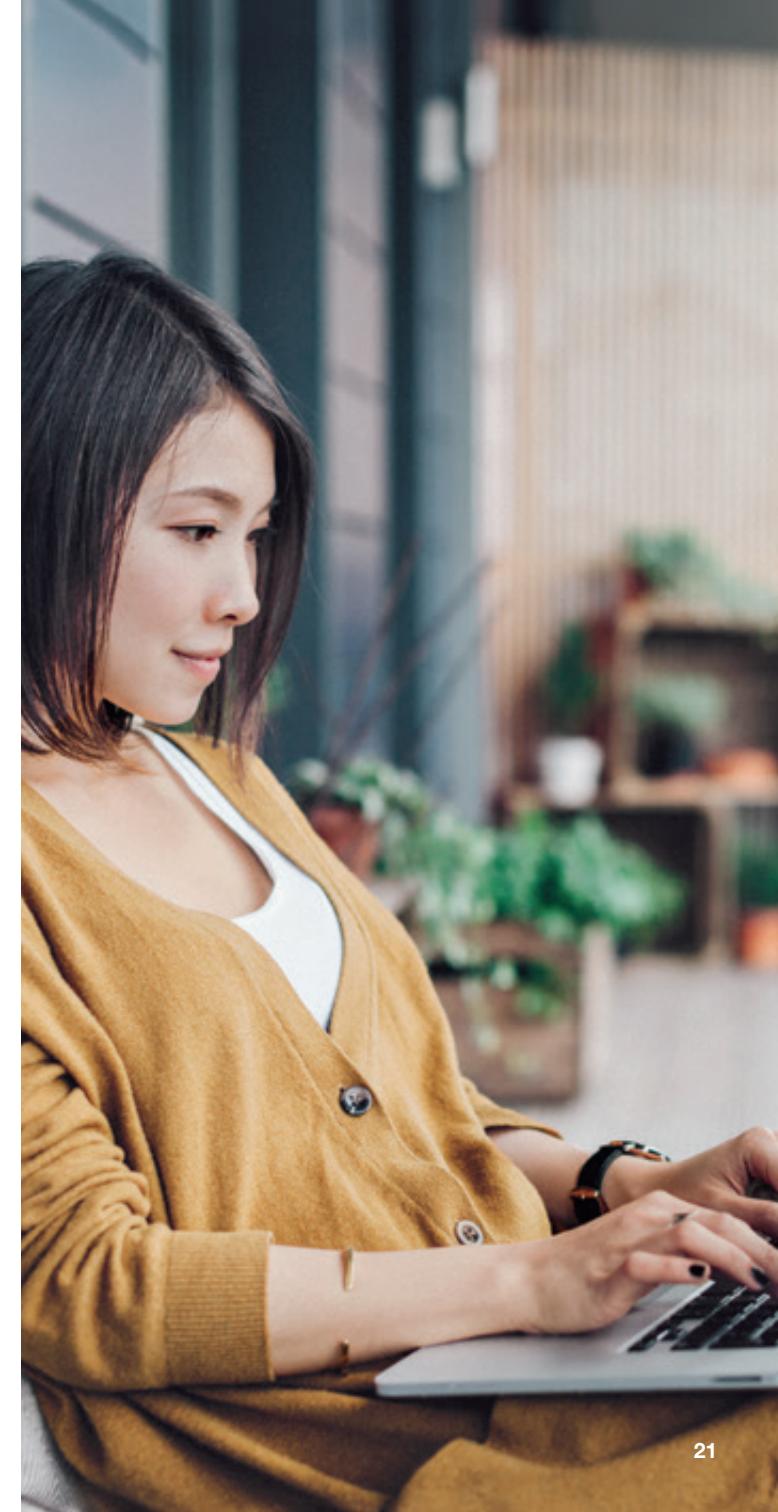
### Avec la 5G, on pourra par exemple...

... être connecté de façon optimale, chez soi ou en mobilité, avec l'extrême réactivité du réseau 5G. Cette réactivité promet, à terme, d'offrir des délais de réponse extrêmement réduits, nécessaires, par exemple, pour des services interactifs ou des communications en temps réel entre machines ;

... vivre des expériences immersives en réalité virtuelle (VR) : il sera ainsi possible de voyager sans se déplacer, de regarder un match en ayant l'impression d'être sur le terrain, de visiter un appartement depuis son canapé ou de revivre le meilleur de ses vacances comme si on y était à nouveau ;

... découvrir de nouvelles possibilités en matière de réalité augmentée (AR) : après le divertissement et les jeux vidéo, c'est la culture, l'éducation mais également la médecine ou l'industrie qui vont voir leurs usages se développer ;

... explorer l'univers de l'Internet des objets (IoT) : une connectivité multidevices avec un réseau intelligent qui adapte ses performances aux objets avec lesquels il communique, que ce soit une voiture connectée, un drone, un équipement d'entreprise ou un smartphone.



# Et si Orange inventait la réunion de travail du futur ?

## VR Collaboration

**VR Collaboration est une solution professionnelle permettant à des collaborateurs d'organiser des réunions de travail immersives dans un espace virtuel comme dans un véritable espace de travail.**

### Qu'est-ce que c'est ?

VR Collaboration est un environnement en réalité virtuelle permettant de se voir, se parler, interagir et travailler en temps réel avec des outils interactifs. Il est possible d'écrire sur des tableaux blancs ou des Post-it, de projeter des documents, de dessiner ou d'importer des objets 3D, d'utiliser des outils de méthode Agile. C'est un outil à destination des professionnels ayant besoin de faire collaborer des équipes à distance, tout en faisant l'économie d'un déplacement géographique et en assurant un engagement plus fort de la part de leurs collaborateurs. VR Collaboration est particulièrement utile dans le secteur industriel, dans le domaine de la santé, du bâtiment, de l'architecture, de la formation et de la gestion des ressources humaines.



Avec VR Collaboration, les utilisateurs peuvent concevoir et ajuster en temps réel des modélisations 3D complexes.

### De quoi a-t-on besoin ?

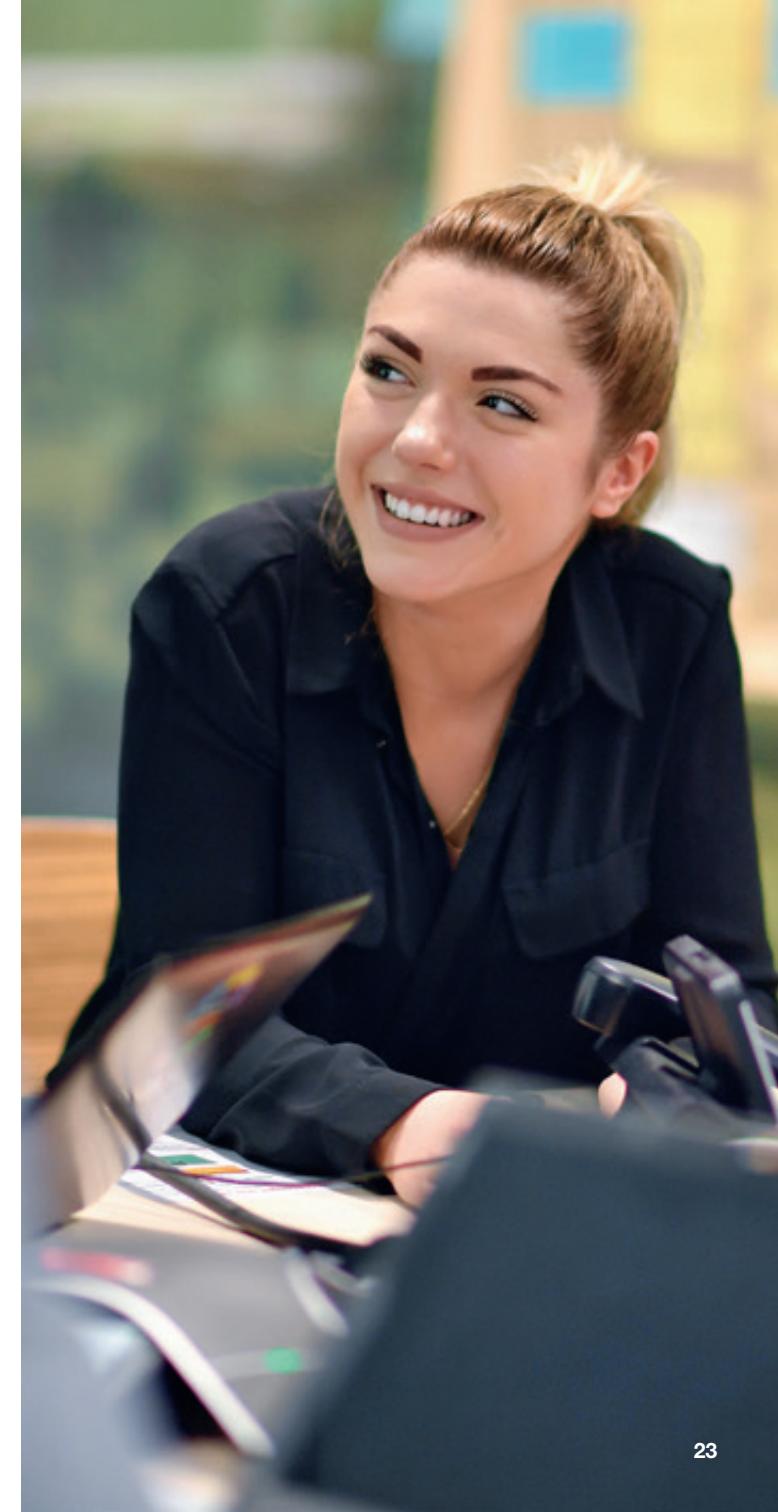
D'une connexion réseau, d'un ordinateur ainsi que d'un casque de réalité virtuelle (Oculus Rift, HTC Vive). VR Collaboration fonctionnera également avec des lunettes de réalité mixte, comme celles de Magic Leap, associées à la performance des réseaux fibre et 5G. Ces dernières permettront d'utiliser l'environnement réel comme environnement de réunion avec une intégration spatiale d'objets et de contenus numériques sur lesquels il sera possible de travailler et d'interagir à plusieurs.

### Avec VR Collaboration, on peut par exemple...

- ... animer un workshop créatif afin de partager des idées, créer des prototypes et illustrer des concepts ;
- ... organiser des réunions en utilisant des outils numériques de gestion de tâches ;
- ... se projeter en taille réelle à plusieurs et à distance au sein d'une maquette 3D d'un bâtiment afin de valider la conception avant la réalisation.



©2016 Oculus VR, LLC.



# Peut-on utiliser son ordinateur sans avoir d'ordinateur?

## La Clé PC en 5G

La Clé PC permet d'avoir un ordinateur performant et sécurisé qui tient dans la poche. Branchée sur n'importe quel écran, La Clé PC se connecte à Internet, affiche l'écran de son PC virtualisé dans le cloud, sans délai de démarrage, avec toutes ses données et de manière totalement protégée.



[Oran.ge/clepc5g](https://Oran.ge/clepc5g)

### De quoi a-t-on besoin?

D'un écran muni d'un port HDMI et USB, d'un clavier et d'une souris Bluetooth, d'une connexion Internet via Wi-Fi et bientôt juste d'un réseau 5G, d'un identifiant, d'un mot de passe, et c'est tout! En plus de l'avantage de la mobilité, la 5G va offrir à l'utilisateur le même confort que la fibre en termes de puissance et de réactivité.

### Comment ça marche?

La Clé PC se connecte en Wi-Fi, et demain en 5G, de manière sécurisée. Branchée sur un téléviseur ou un écran, elle est alimentée par USB. Le PC a une puissance et une capacité de stockage illimitées, puisqu'il fonctionne et héberge toutes ses données dans le cloud.



La Clé PC permet de disposer, partout et à tout moment, du contenu et des réglages de son ordinateur.

### Avec La Clé PC, on peut par exemple...

... retrouver ses archives et documents personnels sauvegardés : les fichiers sont stockés dans le cloud, les données sont sécurisées;

... travailler partout sans ordinateur : le cloud permet de retrouver en un clic tout son environnement de travail, ses applications partout à jour, sa configuration et ses dossiers professionnels;

... jouer sans PC : le cloud gaming offre aux amateurs de jeux vidéo grand public la même puissance qu'un PC de joueur, sans disque dur, sans carte additionnelle.



# Peut-on consulter son médecin à distance ?

## La Télémédecine en 5G

Aujourd'hui, les téléconsultations sont prises en charge par la Sécurité sociale au même titre que les consultations en cabinet médical. Orange va connecter en 5G la cabine de télémédecine de la start-up H4D pour réaliser ces actes médicaux à distance.

### De quoi a-t-on besoin ?

La cabine de téléconsultation est un dispositif médical (de classe IIa) permettant de réaliser des consultations à distance avec un médecin en visioconférence. Les divers instruments présents dans la cabine aident le médecin à établir un diagnostic complet. Le service 5G assurera la communication fluide entre le patient dans la cabine et le médecin.

### Comment ça marche ?

Le patient s'installe dans la cabine et s'identifie avec sa carte vitale. Il s'entretient avec un médecin qui le guide dans l'utilisation des instruments.



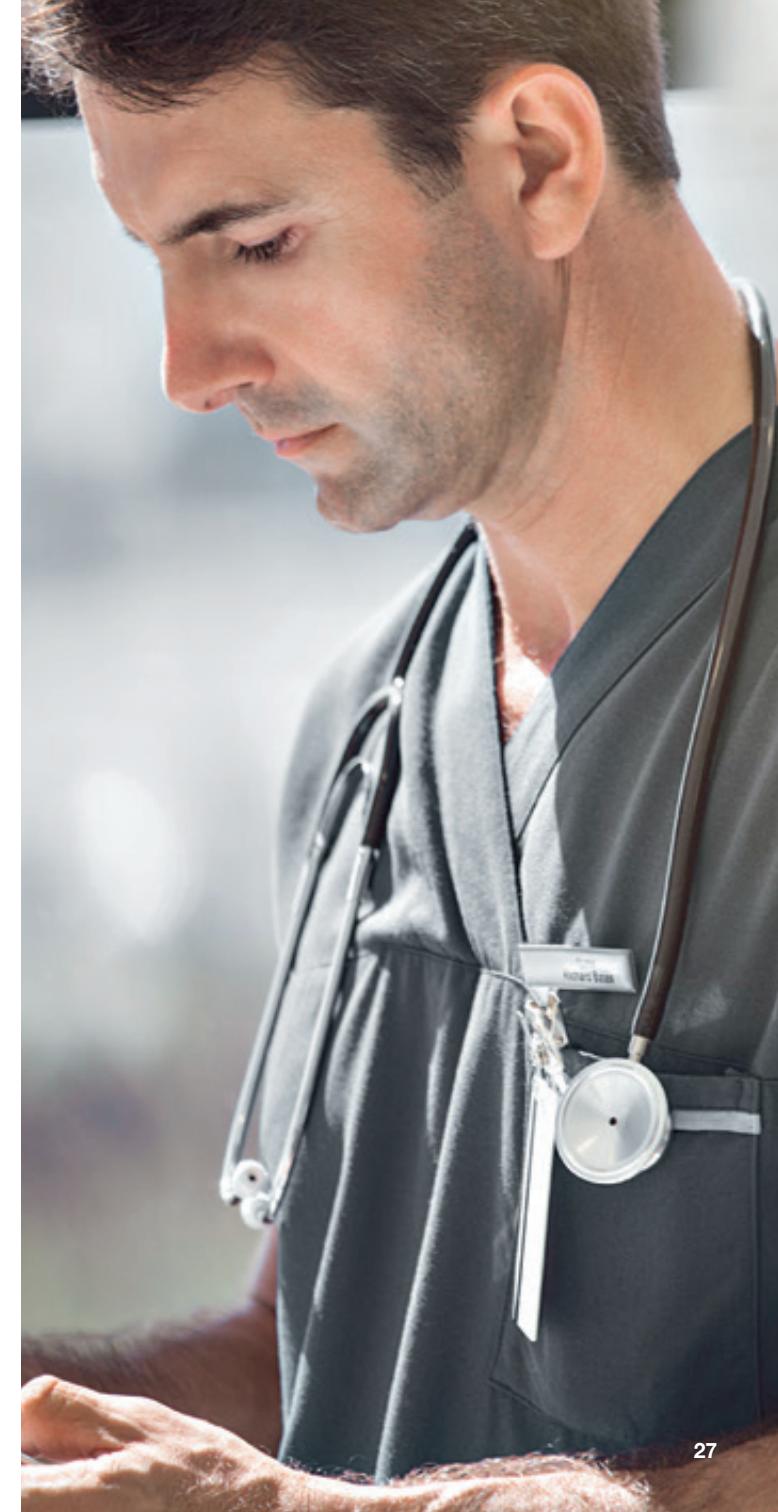
Les performances de la 5G font émerger de nouveaux services en matière de télémédecine.

Le médecin reçoit les résultats instantanément sur son écran et pose son diagnostic. Si besoin, une ordonnance peut être imprimée directement dans la cabine. La remontée de données des différents capteurs, l'envoi de documents et l'impression d'ordonnances se feront de manière sécurisée via le réseau mobile. Pas besoin de câble réseau, une simple prise électrique suffit pour l'installation technique. La 5G permettra une communication fluide des échanges vidéo entre patient et médecin. Partenaire-fournisseur de ces cabines de télémédecine, Orange assurera l'hébergement et la transmission des données de santé, conformément à la réglementation.

### Avec la Télémédecine en 5G, on pourra par exemple...

- ... effectuer des consultations à distance presque comme dans un cabinet médical ;
- ... réaliser des bilans de santé dans le cadre de la médecine du travail ;
- ... créer rapidement un point d'accès médical, partout où le besoin se fait sentir, dans le cadre d'un projet de télémédecine.

Déployée dans les établissements de santé et les collectivités locales, la 5G au service de la télémédecine sera aussi une réponse à la désertification médicale.





# Comment faire face aux nouvelles menaces et sécuriser ses données numériques ?

## Orange Cyberdefense

Orange Cyberdefense est l'entité d'Orange dédiée à la cybersécurité des entreprises, des administrations et des collectivités locales. Ses 1300 experts conçoivent, opèrent et surveillent les systèmes de défense qui protègent les actifs critiques de leurs clients.

### Quel est son champ d'intervention ?

Orange Cyberdefense assure des missions de conseil allant de l'audit aux tests de vulnérabilité jusqu'à la gestion de crise en passant par la supervision déléguée de la sécurité des systèmes d'information.

### À quels enjeux répond-elle ?

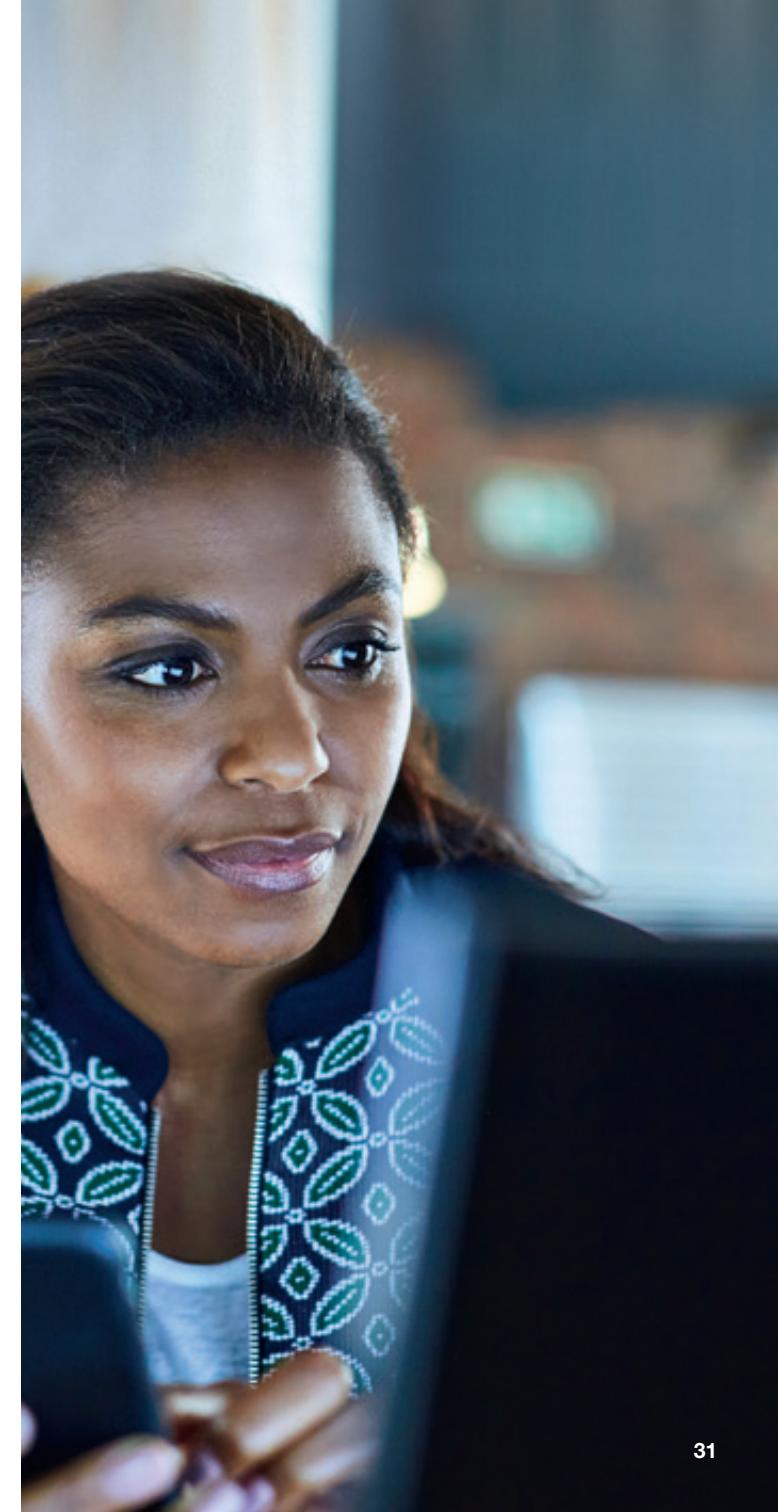
La transformation numérique bouleverse les usages et la gestion des données. Autrefois, la sécurité était circonscrite au seul périmètre de l'entreprise. Aujourd'hui, on assiste à une mobilité croissante des collaborateurs, à l'automatisation des activités et des process, au développement des échanges internationaux entre entreprises et à l'hébergement des données dans des clouds privés ou publics. Si ces changements sont sources d'opportunités, ils constituent aussi de nouvelles cibles pour les pirates informatiques qui complexifient et intensifient leurs attaques. Orange Cyberdefense intervient sur l'ensemble du cycle de vie de la menace (identification, protection, détection, réaction et anticipation) et accompagne ses clients à chaque étape pour structurer leur stratégie de défense.

### Avec Orange Cyberdefense...

... vous disposez d'une expertise reconnue au niveau national par l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI), et au niveau local par un réseau d'agences régionales qui suit les besoins des collectivités et apporte des réponses adaptées aux environnements locaux ;

... vous disposez de services de veille 24 heures sur 24 et 365 jours par an grâce à un maillage international de centres de surveillance et d'analyse du risque ;

... vous bénéficiez de sa position d'acteur central dans un écosystème de cyberdéfense constitué de partenaires technologiques, d'organismes gouvernementaux, d'autorités de réglementation et d'acteurs de l'innovation.



# Et si le parcours patient était intégré de bout en bout, fluide et sécurisé ?

## Le parcours patient

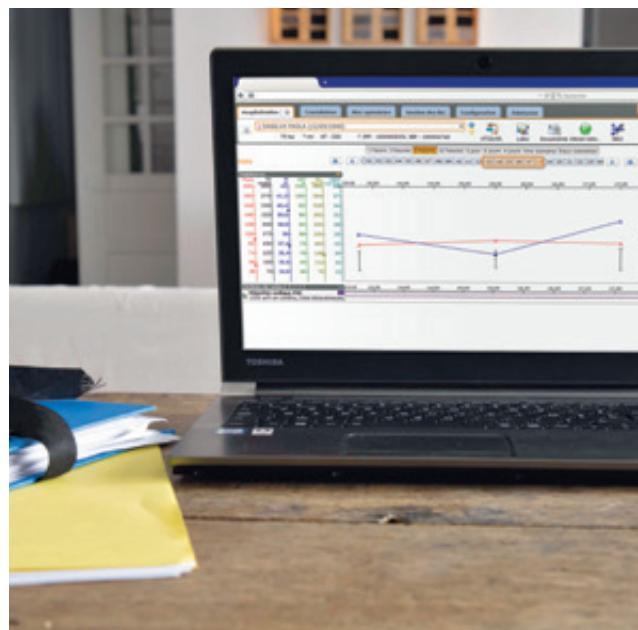
De la prise de rendez-vous au suivi postopératoire en passant par le séjour hospitalier, Orange propose, avec Enovacom, un ensemble de services d'intégration et de sécurisation des systèmes d'information des établissements de santé. Le parcours patient assure l'accès sécurisé au dossier du patient, la fluidité des parcours, l'hébergement et la transmission de données de santé.



[Oran.ge/parcourspatient](https://Oran.ge/parcourspatient)

### Qu'est-ce que c'est ?

Derrière le personnel de l'hôpital, il y a le matériel médical. Derrière ces équipements, il y a un système informatique. Derrière celui-ci, il y a des télécommunications, des échanges et du stockage de données. Pour que tout fonctionne dès l'arrivée du patient à l'hôpital, de manière simple, fluide et sécurisée, il faut que les systèmes, les objets, les hommes et les femmes communiquent « dans le même langage ». C'est cette interopérabilité qu'Enovacom apporte désormais aux projets santé d'Orange Healthcare.



Le parcours patient simplifie et sécurise tout le parcours de soins.

### Comment ça marche ?

Dès sa création, le dossier patient est partagé avec tous les intervenants. Les différents services et les appareils biomédicaux y déposent directement les résultats des examens, en parfaite interopérabilité. L'historique médical du patient peut également y être ajouté, pour que le personnel soignant puisse accéder à l'ensemble des informations, tout au long du parcours médical et de manière sécurisée.

### Avec Le parcours patient et les solutions d'Enovacom, on peut par exemple...

- ... fluidifier et améliorer le parcours du patient, tout en allégeant les tâches administratives du personnel soignant;
- ... communiquer en interne et avec l'extérieur par une messagerie sécurisée;
- ... assurer la sécurité d'accès au système d'information, conformément à la réglementation française et ainsi, globalement optimiser le pilotage de l'activité d'un établissement de santé.



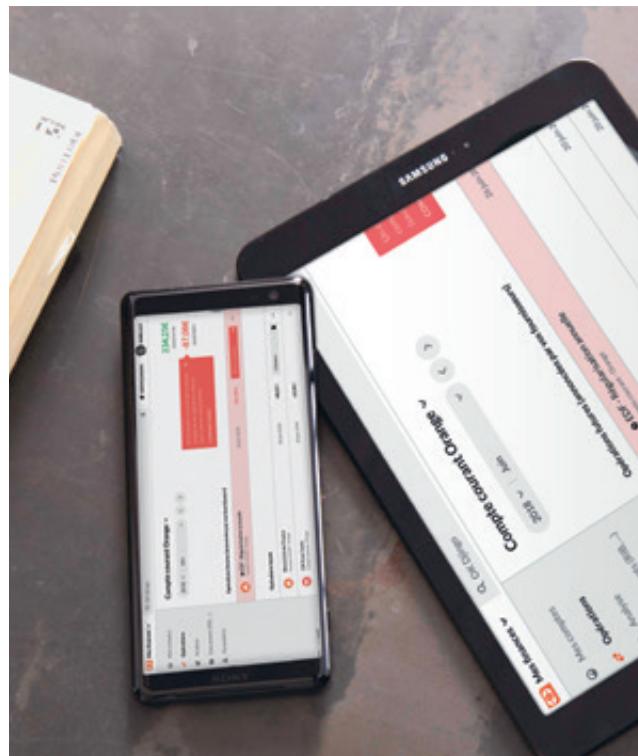
# Et si je reprenais en main la gestion de mes données financières ?

## Mon coach financier

À l'heure du règlement général sur la protection des données (RGPD), chacun peut désormais mieux gérer l'utilisation de ses données personnelles. Mais comment le faire concrètement ? Orange Bank participe à cette initiative et testera un assistant financier digital auprès des clients Orange en 2019. Cet assistant intégrera les dernières avancées de la réglementation en matière de sécurité et de protection des données personnelles.

### Qu'est-ce que c'est ?

Mon coach financier permet de visualiser tous les comptes de mes différentes banques dans une seule application, de mieux suivre mes dépenses et mes remboursements, en associant par exemple mes factures à mes transactions. Ce service me permettra de bénéficier de recommandations d'optimisation budgétaire et financière.



Mon coach financier permet de mieux piloter sa vie digitale.

### Comment ça marche ?

Mon coach financier est une application d'Orange fournie par Orange Bank. Il permet d'agréger de manière sécurisée (sans partager ses identifiants et mots de passe de connexion) dans une même interface plusieurs comptes bancaires en s'inscrivant dans le cadre de la réglementation DSP2 qui s'imposera à toutes les banques en septembre 2019. L'assistant permet de consulter facilement ses différentes transactions bancaires et de les catégoriser pour mieux gérer son budget. Il offre la possibilité de rapatrier automatiquement des factures et relevés de remboursement des espaces client des prestataires de la vie quotidienne (eau, énergie, grande distribution, santé, etc.) et de les associer automatiquement aux dépenses correspondantes.

Avec Mon coach financier, on pourra par exemple facilement...

- ... équilibrer ses comptes ;
- ... vérifier une dépense à partir de sa facture ;
- ... vérifier que les dépenses de santé sont bien remboursées.



[Oran.ge/moncoachfi](https://Oran.ge/moncoachfi)



# Comment voter aujourd'hui depuis son mobile de manière simple, en toute sécurité et confidentialité ?

## Le Vote

Le Vote est un outil numérique de vote consultatif. Il encourage la participation citoyenne et l'engagement dans le monde associatif, scolaire ou professionnel, à l'échelle locale, territoriale et nationale.



[Oran.ge/levote](https://Oran.ge/levote)

### Qu'est-ce que c'est ?

Le Vote est une application mobile gratuite pour les utilisateurs et un site Web dédié pour les organisateurs des consultations. Cette solution de vote s'appuie sur la blockchain, technologie décentralisée qui sécurise l'organisation, le déroulement et les résultats d'un scrutin. C'est une urne transparente et anonyme, qui garantit le secret du vote, sans qu'aucune donnée personnelle ne soit stockée dans les bases de données du service.



Via une interface simple, Le Vote permet en quelques clics d'avoir accès au scrutin.

### Comment ça marche ?

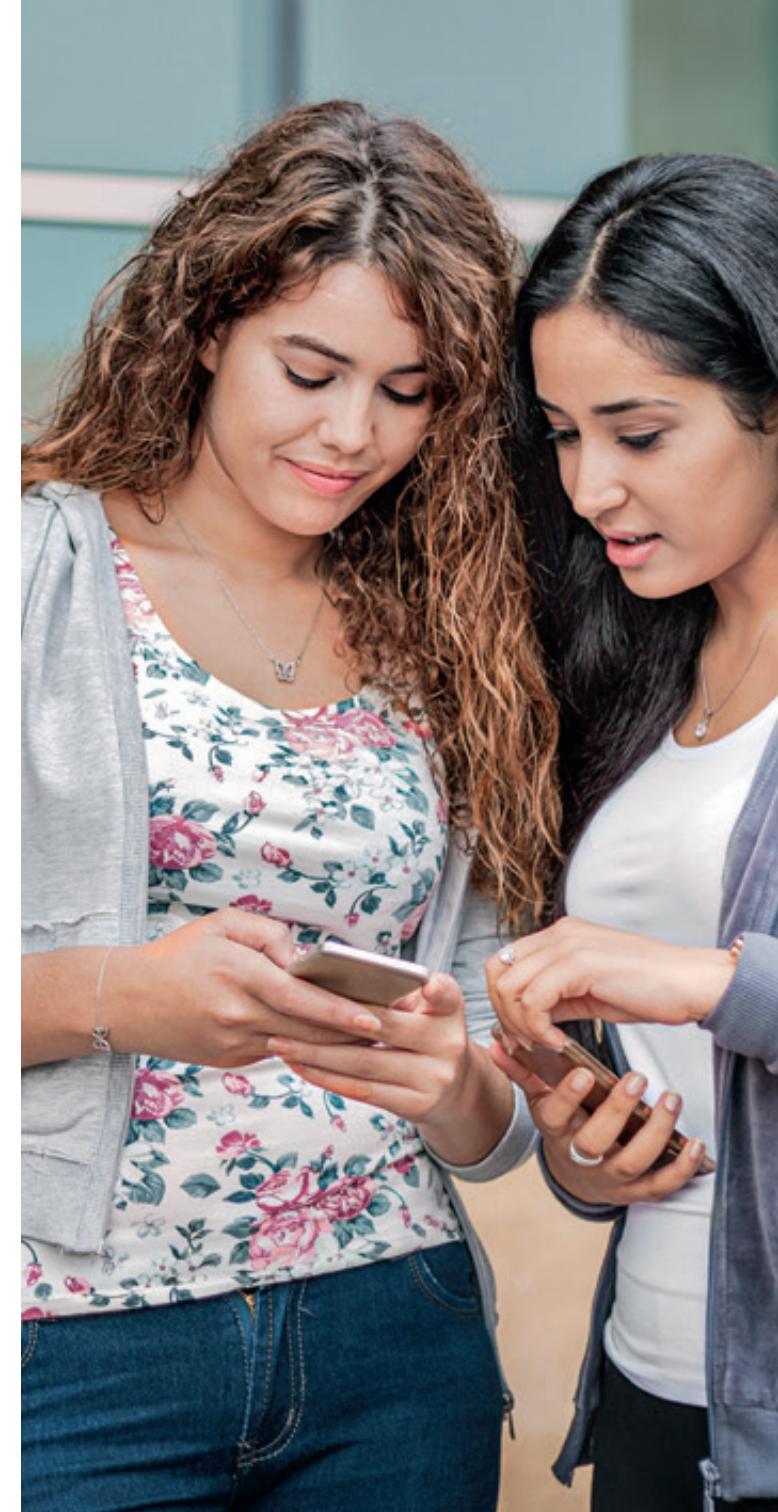
Je suis électeur dans ma commune. Je télécharge l'application Le Vote. Je m'authentifie via la lecture d'une pièce d'identité officielle pour garantir l'unicité, l'intégrité et la confidentialité du vote. Je reçois sur mon mobile des notifications de ma mairie m'invitant à participer à des scrutins consultatifs, par exemple sur le nom à donner à la nouvelle médiathèque. J'ai directement accès au scrutin et je vote simplement et en toute confiance dans l'application mobile. Et enfin, je découvre les résultats finaux du scrutin dans l'application.

### Avec Le Vote, je peux par exemple...

... avoir la preuve que mon bulletin de vote n'a pas été modifié et qu'il a bien été pris en compte dans les résultats ;

... voter à distance de manière entièrement confidentielle, puisque toutes les informations personnelles qui permettent l'identification au moment de l'enregistrement sont supprimées une fois l'attribution d'un numéro d'électeur effectuée.

Avec Le Vote, je deviens acteur de mon entreprise, de ma ville ou de ma région simplement, depuis mon mobile et en toute sécurité.



**« Notre innovation, que je veux inclusive, et cet engagement sur la data, que je veux le plus large et ouvert possible, constituent le ciment d'une nouvelle forme de société du numérique. Un nouveau modèle, fait de responsabilité et de respect des valeurs humaines. Une société de progrès, libre et éclairée. »**

**Stéphane Richard**  
Président-directeur général