

# Multi Public Cloud Services

Consulting and Transformation Services for  
Large Accounts

Un rapport de recherche comparant les forces,  
les défis et les différentiateurs concurrentiels  
des fournisseurs.

Customized report courtesy of:



**Business**

Résumé Exécutif	03	Consulting and Transformation Services for Large Accounts	16 – 22
Positionnement du fournisseur	06	Qui devrait lire cette section	17
Introduction		Quadrant	18
Définition	12	Définition & Critères d'éligibilité	19
Périmètre Du Rapport	14	Observations	20
Classification des prestataires	15	Provider Profile	22
Annexe			
Méthodologie & Équipe	24		
Biographie des auteurs	26		
À propos de notre entreprise et de la recherche	28		

Auteurs du rapports: Pedro L. Bicudo Maschio

### **Une année où les entreprises mûrissent leurs attentes en matière d'informatique dématérialisée et optimisent leurs résultats**

La France continue d'afficher une adoption accélérée du cloud, avec un nombre croissant de fournisseurs de cloud, de partenaires de services et d'offres d'emploi. Le marché a ralenti en 2022, les entreprises consacrant plus de temps aux processus de planification et de migration associés à l'adoption du cloud. Cette année, l'ISG observe des décisions matures en matière de cloud, prenant en compte la souveraineté et la sécurité des données.

Les entreprises peuvent moderniser les applications patrimoniales en découplant les données, la logique et les services et en adoptant des solutions multiclouds pour combiner souveraineté et innovation. Les entreprises qui évaluent les fournisseurs de services doivent tenir compte de leur expertise pour mettre en œuvre l'infrastructure en tant que code (IaC) et remanier les applications

héritées afin d'utiliser les technologies cloud-natives, telles que les microservices, Kubernetes ou d'autres technologies de conteneurs, les API, l'informatique sans serveur, les lacs de données et le stockage cloud à faible coût. Il n'est pas impératif d'utiliser toutes les technologies cloud-natives pour toutes les applications. Certaines applications patrimoniales en fin de vie ne valent pas la peine d'être remaniées ou réorganisées. Les meilleurs prestataires de services peuvent guider les clients sur la manière d'utiliser les technologies cloud-natives à bon escient.

Lors de la modernisation et de la transformation vers l'informatique en nuage, les principes et pratiques de l'ingénierie de la fiabilité des sites (SRE) offrent les paramètres permettant d'atteindre une haute disponibilité. Ils sont généralement associés à la qualité et à la sécurité, qui sont des éléments à prendre en compte dans la conception de l'architecture en nuage. L'ISG a remarqué qu'un nombre croissant de fournisseurs de services proposent la SRE comme une ligne directrice essentielle pour les services gérés et la conception de l'architecture en nuage.

L'informatique dématérialisée a permis d'éliminer les retards en matière de technologies de l'information en facilitant les dépenses des utilisateurs en ressources informatiques.



Les discussions autour de la souveraineté de l'informatique dématérialisée et des réglementations relatives à la localisation des données, initialement perçues comme négatives et restrictives pour l'expansion de l'informatique dématérialisée, ont progressivement ouvert la voie à des perspectives plus ouvertes et plus souples. L'informatique en nuage souveraine n'arrête pas les fournisseurs mondiaux d'informatique en nuage. Au contraire, le concept de souveraineté et les solutions actuelles permettent l'expansion du marché en éliminant la peur et l'incertitude. Les entreprises devraient prévoir une approche "best-of-breed", en choisissant soigneusement les fournisseurs de cloud pour équilibrer les coûts, la conformité, les performances et la différenciation du marché.

Récemment, l'ISG a lancé le programme Star of Excellence™, qui repose sur le concept de la voix du client. Ici, les fournisseurs sont notés sur six paramètres, à savoir la prestation de services, la gouvernance et la conformité, la collaboration et la transparence, l'innovation et le leadership éclairé, l'adéquation entre les personnes et la culture, et la continuité des

activités. Les scores et les données proviennent de l'étude Star of Excellence™ qui mesure le CX avec les prestataires en se basant sur les commentaires directs des clients. L'ISG a constaté que le score CX moyen des fournisseurs pour le domaine du cloud public en Europe occidentale était de 78,14 en 2022.

En ce qui concerne les **services de conseil et de transformation pour les grands comptes**, le marché croît à un rythme modéré. Les entreprises sont plus préoccupées par les incertitudes de l'économie mondiale et préfèrent évaluer le cloud pour des rendements à court terme, en se concentrant sur la gestion des coûts. Apparemment, les entreprises ont appris à gérer les préoccupations et les réglementations relatives à l'informatique dématérialisée. Certains ensembles de données résident dans des centres de données certifiés, tandis que les données masquées, les données anonymes et les données non confidentielles peuvent résider dans n'importe quel cloud. Certains hyperscalers offrent des services de localisation des données, fournissant aux clients français les outils nécessaires pour gérer la conformité, la sécurité et les risques. L'ISG

pense que les entreprises basées en France continueront à expérimenter le cloud hybride pour prendre en compte la souveraineté des données, les réglementations sanitaires, le GDPR, la localisation des données et l'utilisation de solutions d'IA avancées, telles que l'IA générative, qui ne sont pas actuellement prises en charge sur les infrastructures SecNumCloud.

Dans les **services de conseil et de transformation pour le marché intermédiaire**, la plupart des clients n'ont pas besoin de SecNumCloud et de cloud souverain pour fonctionner. Cependant, de plus en plus d'hôpitaux, de cliniques et d'entreprises qui traitent les données des patients utilisent des services en nuage, ce qui nécessite la localisation des données et la certification Health Data Hosting (HDS). Cette étude montre que les fournisseurs de services locaux sont plus préoccupés par le développement d'une expertise en conseil autour de l'HDS que par la mise en place d'un cloud souverain. Les hyperscalers internationaux peuvent facilement répondre aux exigences HDS, tandis que l'obtention de la certification SecNumCloud est difficilement réalisable

pour les fournisseurs de clouds étrangers. Ce marché continuera à utiliser des solutions multiclouds, avec des données résidant sur une infrastructure certifiée HDS et des applications utilisant des services natifs du cloud provenant d'hyperscalers mondiaux.

Le marché de l'**infogérance pour les grands comptes** exige des outils FinOps avancés pour gérer les dépenses croissantes des entreprises en matière de cloud. Tous les fournisseurs de services proposent des AIOps, avec une automatisation des tâches allant de 40 à 70 %. Les AIOps se cachent derrière des portails en libre-service qui permettent aux utilisateurs professionnels ou aux propriétaires de produits responsables de projets de développement agile et de produits numériques de lancer des services cloud supplémentaires, tels que des environnements de test, des conteneurs et une capacité supplémentaire pour gérer les applications d'entreprise ou la croissance du commerce électronique. La facilité d'accès aux ressources peut conduire à des dépenses incontrôlées dans le cloud. La complexité augmente avec l'ampleur des opérations, ce qui accroît les vulnérabilités et les risques



d'erreurs humaines. L'AIOPS est devenu essentiel pour gérer la complexité, tandis que le FinOps est nécessaire pour contrôler le coût croissant des opérations.

Les entreprises considérées comme des opérateurs d'importance vitale (OVI) ont besoin de la certification SecNumCloud délivrée par l'Agence nationale de cybersécurité de France (ANSSI). Les entreprises qui traitent des données de patients peuvent avoir besoin d'utiliser des centres de données et des partenaires de service certifiés HDS. Le marché s'est adapté et a appris à utiliser des solutions multiclouds pour promouvoir la sécurité et la conformité.

Dans les **services gérés pour le midmarket**, les MSP proposent des AIOPS et FinOps avec des outils commerciaux et open-source intégrés à des outils d'orchestration pour fournir des fonctionnalités multiclouds. Les clients du midmarket sont rarement impactés par les réglementations sur la souveraineté des données, avec une demande plus importante pour les HDS car les pharmacies, les hôpitaux et les cliniques sont des entreprises de taille moyenne qui n'ont pas l'intention d'opérer

à l'international. Tous les hyperscalers ont amélioré leurs programmes de partenariat pour attirer de nouveaux partenaires. Cependant, nombre d'entre eux sont de petits éditeurs de logiciels indépendants (ISV) qui ne se concentrent pas sur les services gérés. Les entreprises qui se qualifient pour ce quadrant offrent des fonctionnalités AIOPS et FinOps minimales pour soutenir les opérations des clients avec l'automatisation et la gestion des coûts.

Dans le quadrant des **services FinOps et de l'optimisation du cloud**, l'ISG identifie les fournisseurs de services qui excellent dans le FinOps en tant que service. Dans ce modèle, un fournisseur de services est responsable du développement de la stratégie de marquage pour mieux contrôler les dépenses informatiques et établir des mécanismes de reporting pour démontrer les dépenses, la gouvernance et la conformité. Les fournisseurs de services leaders utilisent l'IA avancée pour identifier les anomalies dans l'utilisation du cloud et les dépenses et proposer des changements architecturaux pour améliorer les performances et réduire les coûts.

Les fournisseurs de services peuvent mettre en place de nouveaux contrôles et éviter les dépenses excessives.

Le marché des **services d'infrastructure et de plateforme hyperscale** a ralenti mais conserve un taux de croissance annuel à deux chiffres. Les réglementations relatives à la souveraineté des données, à la localisation des données et aux services de données de santé (HDS) sont arrivées à maturité en France. Cependant, les fournisseurs de services IaaS et PaaS en Europe n'offrent pas la même étendue et la même profondeur de portefeuille que les fournisseurs mondiaux. La certification SecNumCloud est limitée aux entreprises ayant leur siège dans la zone euro, ce qui restreint le nombre d'offres. Par conséquent, les clients optent de plus en plus pour des solutions multiclouds, ce qui leur permet d'héberger leurs données en un seul endroit et d'utiliser les services de la meilleure source.

Le marché des **services d'infrastructure SAP HANA** est très concurrentiel. SAP continue de pousser ses clients à migrer leurs anciens ERP vers SAP S/4HANA, en mettant fortement l'accent sur les clouds publics.

SAP Cloud propose des solutions SAP partagées (SaaS), et les clients intéressés par l'édition privée de SAP S/4HANA sont plus enclins à migrer leur ERP vers les clouds publics. Les clients doivent évaluer les performances de l'IaaS lorsqu'ils choisissent leur fournisseur d'infrastructure en nuage préféré. Les instances optimisées pour SAP HANA varient d'une région à l'autre. Certains hyperscalers proposent des outils plus nombreux et plus performants pour gérer les opérations SAP, les sauvegardes et les mises à niveau. La latence du réseau, les outils de sécurité et l'automatisation varient également d'un hyperscaler à l'autre.

La complexité augmente avec l'échelle des opérations, ce qui accroît les vulnérabilités et les risques d'erreurs humaines. L'AIOPS est devenue essentielle pour gérer la complexité, tandis que le FinOps est nécessaire pour contrôler le coût croissant des opérations.



## Positionnement du fournisseur

Page 1 de 6

	Consulting & Transformation Services Large Accounts	Consulting & Transformation Services Midmarket	Managed Services for Large accounts	Managed Services for Midmarket	FinOps Services and Cloud Optimization	Hyperscale Infrastructure & Platform Services	SAP HANA Infrastructure Services
3DS OUTSCALE	Not In	Not In	Not In	Not In	Not In	Contender	Not In
Accenture	Leader	Not In	Leader	Not In	Leader	Not In	Not In
Alibaba	Not In	Not In	Not In	Not In	Not In	Contender	Not In
Atos	Not In	Not In	Market Challenger	Not In	Not In	Not In	Not In
AWS	Not In	Not In	Not In	Not In	Not In	Leader	Leader
Axians	Contender	Not In	Contender	Not In	Not In	Not In	Not In
Bechtle	Not In	Contender	Not In	Product Challenger	Not In	Not In	Not In
Be-Cloud	Not In	Contender	Not In	Contender	Not In	Not In	Not In
BSO	Not In	Contender	Not In	Contender	Not In	Not In	Not In



 Positionnement du fournisseur

	Consulting & Transformation Services Large Accounts	Consulting & Transformation Services Midmarket	Managed Services for Large accounts	Managed Services for Midmarket	FinOps Services and Cloud Optimization	Hyperscale Infrastructure & Platform Services	SAP HANA Infrastructure Services
Capgemini	Leader	Not In	Leader	Not In	Leader	Not In	Not In
CGI	Product Challenger	Not In	Contender	Not In	Not In	Not In	Not In
Claranet	Not In	Leader	Not In	Leader	Not In	Not In	Not In
Cloud Temple	Not In	Product Challenger	Not In	Product Challenger	Contender	Not In	Not In
Cognizant	Product Challenger	Not In	Contender	Not In	Not In	Not In	Not In
Corexpert	Not In	Contender	Not In	Not In	Not In	Not In	Not In
Crayon	Not In	Contender	Not In	Contender	Not In	Not In	Not In
Devoteam	Not In	Leader	Not In	Leader	Not In	Not In	Not In
DoiT	Not In	Contender	Not In	Contender	Not In	Not In	Not In



 Positionnement du fournisseur

	Consulting & Transformation Services Large Accounts	Consulting & Transformation Services Midmarket	Managed Services for Large accounts	Managed Services for Midmarket	FinOps Services and Cloud Optimization	Hyperscale Infrastructure & Platform Services	SAP HANA Infrastructure Services
DXC Technology	Product Challenger	Not In	Product Challenger	Not In	Product Challenger	Not In	Not In
Ecritel	Not In	Contender	Not In	Product Challenger	Not In	Not In	Not In
Eviden	Leader	Not In	Product Challenger	Not In	Leader	Not In	Not In
Fujitsu	Contender	Not In	Contender	Not In	Not In	Not In	Not In
Google	Not In	Not In	Not In	Not In	Not In	Product Challenger	Market Challenger
HCLTech	Leader	Not In	Leader	Not In	Leader	Not In	Not In
Hitachi Digital Services	Contender	Not In	Not In	Not In	Not In	Not In	Not In
IBM	Product Challenger	Not In	Not In	Not In	Not In	Product Challenger	Contender
Inetum	Contender	Not In	Contender	Not In	Not In	Not In	Not In



## Positionnement du fournisseur

Page 4 de 6

	Consulting & Transformation Services Large Accounts	Consulting & Transformation Services Midmarket	Managed Services for Large accounts	Managed Services for Midmarket	FinOps Services and Cloud Optimization	Hyperscale Infrastructure & Platform Services	SAP HANA Infrastructure Services
Infosys	Product Challenger	Not In	Product Challenger	Not In	Not In	Not In	Not In
IONOS	Not In	Not In	Not In	Not In	Not In	Contender	Not In
Kyndryl	Rising Star ★	Not In	Leader	Not In	Product Challenger	Not In	Not In
LTIMindtree	Product Challenger	Not In	Rising Star ★	Not In	Product Challenger	Not In	Not In
Microsoft	Not In	Not In	Not In	Not In	Not In	Leader	Leader
NTT DATA	Contender	Not In	Contender	Not In	Not In	Not In	Not In
Oracle	Not In	Not In	Not In	Not In	Not In	Product Challenger	Not In
Orange Business	Leader	Leader	Leader	Leader	Not In	Product Challenger	Contender
OVHcloud	Not In	Not In	Not In	Not In	Not In	Leader	Product Challenger



## Positionnement du fournisseur

	Consulting & Transformation Services Large Accounts	Consulting & Transformation Services Midmarket	Managed Services for Large Accounts	Managed Services for Midmarket	FinOps Services and Cloud Optimization	Hyperscale Infrastructure & Platform Services	SAP HANA Infrastructure Services
oXya	Not In	Leader	Not In	Market Challenger	Not In	Not In	Contender
Randstad Digital (Ausy)	Not In	Rising Star ★	Not In	Contender	Not In	Not In	Not In
Reply	Not In	Product Challenger	Not In	Product Challenger	Not In	Not In	Not In
SAP	Not In	Not In	Not In	Not In	Not In	Not In	Product Challenger
ScaleSquad	Not In	Leader	Not In	Leader	Contender	Not In	Not In
Scaleway	Not In	Not In	Not In	Not In	Not In	Product Challenger	Not In
SCC	Not In	Product Challenger	Not In	Product Challenger	Not In	Not In	Not In
Sigma	Not In	Product Challenger	Not In	Contender	Not In	Not In	Not In
SoftwareOne	Not In	Contender	Not In	Product Challenger	Not In	Not In	Not In



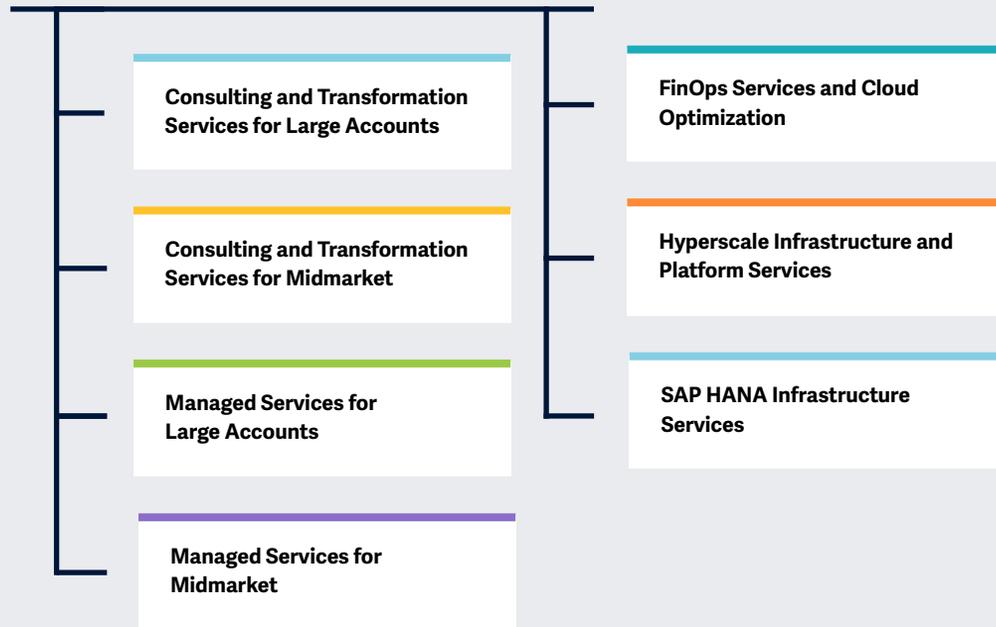
 Positionnement du fournisseur

	Consulting & Transformation Services Large Accounts	Consulting & Transformation Services Midmarket	Managed Services for Large accounts	Managed Services for Midmarket	FinOps Services and Cloud Optimization	Hyperscale Infrastructure & Platform Services	SAP HANA Infrastructure Services
Sopra Steria	Leader	Not In	Leader	Not In	Contender	Not In	Not In
Stack Labs	Not In	Contender	Not In	Not In	Not In	Not In	Not In
TCS	Leader	Not In	Leader	Not In	Product Challenger	Not In	Not In
Tech Mahindra	Contender	Not In	Contender	Not In	Not In	Not In	Not In
T-Systems	Product Challenger	Not In	Product Challenger	Not In	Product Challenger	Contender	Contender
Wipro	Leader	Not In	Leader	Not In	Product Challenger	Not In	Not In



Cette étude se concentre sur ce que l'ISG perçoit comme le plus critique en 2023 pour les **services Multi Public Cloud**.

Simplified Illustration; Source: ISG 2023



### Définition

Cette étude évalue les fournisseurs offrant des services de cloud public, y compris le conseil et la transformation, les services gérés, l'infrastructure de cloud public, FinOps et d'autres services. Les fournisseurs concernés exploitent des outils d'automatisation pour gérer, sécuriser et optimiser efficacement l'infrastructure du cloud public.

Ces dernières années, l'adoption du cloud public a connu une croissance rapide dans le cadre des engagements de transformation numérique. Les nombreux avantages du cloud public surpassent l'infrastructure sur site à plusieurs égards, ce qui en fait le choix privilégié pour les opérations d'infrastructure et le développement d'applications dans la plupart des cas. D'autres raisons clés de cette préférence découlent d'une attention accrue envers la cybersécurité, d'une plus grande poussée vers l'optimisation des coûts informatiques et l'efficacité opérationnelle, et du déploiement accru d'outils d'automatisation pour une gestion efficace des données, ainsi que de la conduite d'initiatives de durabilité en tirant parti de l'infrastructure en nuage.



Les entreprises continuent de rechercher des fournisseurs stratégiques qui facilitent les engagements de transformation en nuage sur les principaux hyperscalers tels que AWS, Microsoft Azure et Google Cloud. Les fournisseurs de services continueront non seulement à gérer les charges de travail de manière continue, mais ils aideront également les entreprises à contrôler, optimiser et gérer les dépenses liées au cloud grâce à des stratégies FinOps.

Les entreprises se rendent compte que la stratégie de migration “lift and shift” ne permet pas d’obtenir les avantages attendus du cloud public. Elles recherchent donc des fournisseurs capables de les aider à exploiter tout le potentiel de la technologie du cloud. Nous assistons à une augmentation de la demande de réarchitecture des charges de travail et d’exploitation des technologies natives du cloud dans le cadre de leurs engagements de migration. Par ailleurs, dans les années à venir, les entreprises devraient adopter une approche prudente en ce qui concerne les dépenses liées à l’infrastructure de cloud public.

L’adoption croissante de la stratégie FinOps soutiendra cette approche et permettra d’optimiser les ressources du cloud et, par conséquent, de réduire la consommation et les factures du cloud.



### Périmètre Du Rapport

Ce rapport du quadrant ISG Provider Lens™ couvre les sept quadrants suivants pour les services/solutions : Consulting and Transformation Services for Large Accounts, Consulting and Transformation Services for Midmarket, Managed Services for Large Accounts, Managed Services for Midmarket, FinOps Services and Cloud Optimization, Hyperscale Infrastructure and Platform Services and SAP HANA Infrastructure Services.

Cette étude ISG Provider Lens™ offre aux décideurs informatiques :

- Transparence sur les forces et les faiblesses des prestataires concernés
- Un positionnement différencié des fournisseurs par segments (quadrants)
- Se concentrer sur le marché régional

Les études de l'ISG servent de base à des prises de décision importantes en couvrant le positionnement des fournisseurs, les relations clés et les considérations de mise sur le marché. Les conseillers de l'ISG et les

entreprises clientes utilisent également les informations de ces rapports pour évaluer leurs relations avec les fournisseurs existants et leurs engagements potentiels.

### Classification des prestataires

La position d'un fournisseur reflète son adéquation à un segment de marché défini (quadrant). Sans plus de précisions, la position s'applique toujours à toutes les classes de taille d'entreprise et à tous les secteurs. Si les exigences des entreprises en matière de services informatiques diffèrent et que le spectre des prestataires informatiques opérant sur le marché local est suffisamment large, une différenciation supplémentaire est effectuée selon le groupe cible des produits et services. Pour ce faire, ISG prend en compte les exigences du secteur ou le nombre d'employés, ainsi que les structures d'entreprise des clients et positionne les prestataires informatiques en fonction de leur domaine d'intérêt. Par conséquent, ISG les différencie, si nécessaire, en deux groupes cibles de clients qui sont définis comme suit :

**Marché intermédiaire:** Entreprises comptant de 100 à 4 999 employés ou dont le chiffre d'affaires se situe entre 20 millions de dollars US et 999 millions de dollars US, dont le siège social est situé dans le pays concerné. Ce sont généralement des entreprises privées.

- **Grands comptes:** Entreprises multinationales employant plus de 5 000 personnes réalisant un chiffre d'affaires supérieur à 1 milliard de dollars US, avec des activités dans le monde entier et des structures décisionnelles réparties dans le monde entier.

En l'occurrence sur le marché français nous n'avons pas différencié mid-market et grands comptes, en raison du trop petit nombre d'acteurs de taille significative, contrairement à ce qui est possible dans d'autres pays. Les quadrants ISG Provider Lens™ sont créés à l'aide d'une matrice d'évaluation contenant quatre segments (Leader, Product & Market Challenger et Contender), et les fournisseurs sont positionnés en conséquence. Chaque quadrant peut inclure un ou plusieurs

fournisseurs de services qui, selon ISG, ont un fort potentiel pour passer dans le quadrant Leader : ce type de prestataire peut être classé dans la catégorie étoile montante (« Rising Star »).

- **Nombre de prestataires dans chaque quadrant:** ISG évalue et positionne les prestataires les plus pertinents et en limite le nombre à 25 par quadrant, les exceptions étant limitées.





### Classification des prestataires

Le **Concurrent produit** propose un portefeuille de produits et de services supérieur à la moyenne qui couvre les exigences professionnelles, mais n'est pas en mesure de fournir les mêmes ressources et forces que les Leaders concernant les catégories de prospection de marché individuelles. Souvent, cela est dû à la taille du vendeur concerné ou à sa faible empreinte dans le segment cible concerné.

Les **concurrents** offrent des services et des produits répondant aux critères d'évaluation qui les qualifient pour être inclus dans le quadrant IPL. Ces fournisseurs de services ou prestataires prometteurs montrent qu'ils investissent rapidement dans des produits et des services et qu'ils adoptent une approche sensible du marché dans le but de devenir un challenger de Produit ou de Marché dans les 12 à 18 mois.

Les **leaders** ont une offre complète de produits et de services, une forte présence sur le marché et une position concurrentielle établie. Les portefeuilles de produits et les stratégies concurrentielles des leaders sont fortement positionnés pour gagner des affaires sur les marchés couverts par l'étude. Les leaders représentent également la force d'innovation et la stabilité concurrentielle.

Les **Challengers du Marché** ont une forte présence sur le marché et offrent un avantage significatif sur les autres prestataires et fournisseurs grâce à leur force concurrentielle. Les Challengers du Marché sont souvent des prestataires établis et bien connus dans les régions ou les marchés verticaux couverts par l'étude.

★ Les **Rising Stars** ont des portefeuilles prometteurs ou l'expérience du marché pour devenir un Leader, y compris la feuille de route requise et une attention adéquate aux tendances clés du marché et aux exigences des clients. Les Rising Stars ont également une excellente gestion et compréhension du marché local dans la région étudiée. Ces vendeurs et prestataires de services apportent la preuve de progrès significatifs vers leurs objectifs au cours des 12 derniers mois. L'ISG s'attend à ce que les Rising Stars atteignent le quadrant Leader dans les 12 à 24 prochains mois si elles continuent à avoir un impact sur le marché et une force d'innovation supérieures à la moyenne.

**Not In** le fournisseur de services ou le prestataire n'a pas été inclus dans ce quadrant. Parmi les raisons possibles de cette désignation: L'ISG n'a pas pu obtenir suffisamment d'informations pour positionner l'entreprise; l'entreprise ne fournit pas le service ou la solution pertinente tel que défini pour chaque quadrant d'une étude; ou l'entreprise ne répondait pas aux critères d'éligibilité pour le quadrant de l'étude. L'omission du quadrant ne signifie pas que le fournisseur de services ou le prestataire ne propose pas ou ne prévoit pas de proposer ce service ou cette solution.





# Consulting and Transformation Services for Large Accounts

### Qui devrait lire cette section

Ce rapport s'adresse aux grandes entreprises françaises qui évaluent les fournisseurs de services de conseil et de transformation dans l'environnement multi-cloud public. Dans ce quadrant, l'ISG définit le positionnement actuel des fournisseurs de services sur le marché français et montre comment ils répondent aux principaux défis auxquels sont confrontées les grandes entreprises avec leurs modèles de cloud public.

Les entreprises françaises sont confrontées à des problèmes tels que les incertitudes de l'économie mondiale, l'évaluation de la charge de travail, la gestion du changement, la pénurie de spécialistes talentueux et les ambiguïtés concernant l'intégration des infrastructures existantes. L'accent mis sur le transfert des charges de travail vers les clouds publics s'est poursuivi en France, les initiatives de transformation numérique gagnant du terrain dans les entreprises.

Les entreprises se concentrent sur l'optimisation de la gouvernance de l'informatique dématérialisée dans les domaines de la gestion des coûts et des ressources et du développement de services natifs de l'informatique dématérialisée. Par conséquent, elles souhaitent également connaître l'engagement ESG des fournisseurs et les résultats pratiques.

L'ISG prévoit que les entreprises basées en France continueront d'expérimenter les clouds hybrides pour s'adapter à la souveraineté des données, aux réglementations en matière de santé, au RGPD, aux données, à la localisation et à l'adoption de solutions d'IA à la pointe de la technologie. Notamment, ces innovations en matière d'IA, telles que l'IA générative, se heurtent actuellement à des limites en termes de compatibilité avec les infrastructures SecNumCloud.

Les entreprises devraient évaluer l'expertise des prestataires de services dans la mise en œuvre des infrastructures en tant que code (IaC) et moderniser les applications héritées pour utiliser les technologies cloud-natives, telles que les microservices, Kubernetes ou une autre technologie de conteneur, les API, l'informatique sans serveur, les lacs de données et le stockage à faible coût.

Les cadres de migration permettent de migrer en douceur des charges de travail importantes dans des cycles plus courts, réduisant ainsi au minimum les perturbations des activités régulières de l'entreprise.



#### Les responsables informatiques

devraient lire ce rapport pour mieux comprendre les forces et faiblesses relatives des fournisseurs de services de conseil et de transformation et la manière dont ils peuvent contribuer à la transformation numérique.



#### Les professionnels du sourcing, des achats et de la gestion des fournisseurs

devraient lire ce rapport pour mieux comprendre le paysage actuel des fournisseurs de services de conseil et de transformation en France.



#### Logiciel Les responsables du développement et de la technologie

devraient lire ce rapport pour comprendre le positionnement des fournisseurs de services de conseil et de transformation et la façon dont leurs offres peuvent avoir un impact sur la transformation en cours.



**Multi Public Cloud Services**  
**Consulting and Transformation Services for Large Accounts**

France 2023



Ce quadrant évalue les fournisseurs de services de conseil pour la **migration des applications vers les clouds publics** et la transformation des infrastructures des **grands comptes** en plateformes numériques modernes.

*Pedro L. Bicudo Maschio*



### Définition

Ce quadrant évalue les fournisseurs de services qui proposent des services de conseil et de transformation en matière de cloud public. Ces prestataires s'associent à plusieurs fournisseurs d'infrastructures de cloud public pour proposer des stratégies multiclouds et des solutions de cloud industriel, et gérer les complexités propres à chaque client dans l'adoption et le déploiement de solutions de cloud public. Ces fournisseurs disposent de développeurs et d'architectes logiciels hautement qualifiés qui utilisent la pensée conceptuelle et des cycles de travail courts pour répondre aux demandes des clients. Ce quadrant évalue les fournisseurs qui aident les entreprises à moderniser, optimiser et transformer leurs opérations informatiques afin d'améliorer l'efficacité, l'agilité et la sécurité. Les services des fournisseurs comprennent généralement

- **Les services de conseil** comprennent la conception d'analyses de rentabilité pour les environnements multiclouds et les évaluations de la migration de la charge de travail. Les fournisseurs de services proposent des feuilles de route de transformation portant sur les outils de sécurité, le réseau et la connectivité, les services de données, l'analyse,

les performances informatiques et des conseils sur la modernisation des applications en vue de la migration vers les clouds publics.

- Les **services de transformation** comprennent des architectes et des ingénieurs spécialisés dans l'informatique en nuage qui conçoivent, construisent et configurent des environnements multi-clouds. Ils prennent également en charge la migration et l'intégration des applications pour exploiter la sécurité du cloud computing. Ils introduisent AIOps et FinOps pour permettre une infrastructure avancée qui facilite le développement et les opérations d'applications cloud-natives.
- Les **services de conformité** comprennent les exigences en matière d'environnement, de durabilité et de gouvernance (ESG) et de sécurité. Les fournisseurs utilisent les meilleures pratiques et les meilleurs cadres pour concevoir des politiques, des processus et des fonctions de cloud computing, garantissant des environnements sains, durables, sécurisés et conformes, quel que soit l'endroit où ils se trouvent. Du point de vue du CXO, l'ESG est devenu une exigence courante, qui fait partie intégrante de tout engagement de transformation.

### Critères d'éligibilité

1. Capable d'**évaluer et de concevoir des stratégies de modernisation des applications** pour adopter des services natifs du cloud et des bibliothèques d'API pour l'intégration des services, y compris l'**automatisation DevOps, AIOps** et les déploiements d'infrastructure en tant que code (**IaC**), et l'intégration cross-cloud
2. **Méthodes et cadres** permettant d'analyser le paysage informatique des clients, d'optimiser les dépenses informatiques et de prévenir les dettes techniques supplémentaires
3. Expérience de la **planification** et de la **mise en œuvre de services multiclouds** pour les principaux secteurs verticaux
4. Expérience de la **migration d'applications** (modèles, moteurs d'automatisation et autres techniques) et du développement d'applications cloud-natives
5. **Compétences certifiées** dans au moins deux hyperscalers (de préférence AWS, Azure et Google Cloud)
6. **Capacité à prendre en compte l'ESG** dans les grands programmes de transformation, à aider les clients à élaborer des stratégies neutres en carbone et à comprendre les avantages de l'adoption d'une stratégie verte



### Observations

Les transformations de l'informatique dématérialisée continuent d'évoluer en France à un rythme modéré par rapport à l'année précédente. Les entreprises évaluent leurs options plus attentivement, en se concentrant sur les économies de coûts et l'optimisation du cloud.

Quelques fournisseurs de services en nuage proposent SecNumCloud, une infrastructure en nuage certifiée conforme à la réglementation française. L'investissement nécessaire pour certifier SecNumCloud diminue l'intérêt des fournisseurs de services en nuage à participer, car le certificat n'a aucune valeur en dehors de la France. En revanche, les grandes entreprises mondiales proposent des services d'informatique en nuage plus avancés que les quelques fournisseurs certifiés SecNumCloud ne peuvent pas offrir.

Le marché continuera à expérimenter le cloud hybride pour prendre en compte la souveraineté des données, les réglementations en matière de santé, le GDPR, la localisation des données et les solutions d'IA avancées, telles que l'IA générative. Les entreprises

devraient prévoir une approche "best-of-breed", en choisissant les fournisseurs de cloud en conséquence.

Du point de vue de la migration vers le cloud, les entreprises devraient évaluer l'expertise des prestataires de services pour mettre en œuvre l'infrastructure en tant que code (IaC) et remanier les applications héritées afin d'utiliser les technologies natives du cloud, telles que les microservices, Kubernetes ou une autre technologie de conteneurs, les API, l'informatique sans serveur, les lacs de données et le stockage à faible coût. Il n'est pas impératif d'utiliser toutes les technologies avec toutes les applications. Au lieu de cela, un fournisseur de services de premier plan guidera ses clients pour activer les technologies cloud-natives et les utiliser à bon escient.

Sur les 51 entreprises évaluées dans le cadre de cette étude, 22 se sont qualifiées pour ce quadrant, dont huit leaders et une étoile montante.

### accenture

**Accenture** est très présent en France, ce qui lui permet d'accéder aux grandes entreprises du pays. Son portefeuille Cloud First couvre les trois principaux hyperscalers avec des solutions innovantes et un fort accent sur la modernisation des applications.



**Capgemini** est la plus grande organisation informatique en France, offrant une échelle massive pour déployer l'innovation et des services cloud complets. Elle s'associe avec les plus grands hyperscalers ainsi qu'avec des partenaires locaux pour offrir les options SecNumCloud.

### Eviden

**Eviden** est la nouvelle marque qui succède à Atos. La séparation de l'entreprise a été achevée en octobre. Elle offre des services cloud de bout en bout, de la modernisation des applications aux opérations cloud. Elle travaille en partenariat avec les plus grands hyperscalers et investit pour étendre ses certifications.

### HCLTech

**HCLTech** s'est développée en remportant des marchés en Europe, ce qui lui a permis de renforcer sa présence en France cette année. Elle utilise un ensemble d'outils riches en fonctionnalités avec l'IA et l'analyse pour automatiser les évaluations et les migrations dans le cloud.



**Orange Business** accompagne des milliers de grandes entreprises, en proposant un portefeuille intégré comprenant le réseau, la 5G, l'edge computing et le cloud public, avec des partenariats solides avec des hyperscalers et une expertise cloud souveraine.



## Consulting and Transformation Services for Large Accounts

### Sopra Steria

**Sopra Steria** propose de nombreux experts et partenaires certifiés en matière de cloud avec AWS, Azure, Google Cloud, IBM Cloud et Oracle Cloud - le portefeuille le plus étendu - en plus d'OVHcloud et de partenaires régionaux en matière de cloud pour les entreprises. Il offre de nombreuses options aux entreprises.



**TCS** utilise une automatisation poussée sur une plateforme de service robuste pour soutenir une approche de type "fabric". Il s'associe avec les plus grands hyperscalers et dispose de nombreux praticiens certifiés. Il combine des capacités locales et mondiales pour soutenir les grandes entreprises.



**Wipro** dispose d'une plateforme de services mondiale avec une automatisation de bout en bout, fournissant des services sans faille dans tous les pays. Son approche structurée bénéficie de l'efficacité et de l'élasticité de l'informatique en nuage pour faire face à la croissance.

### Kyndryl

**Kyndryl** (Rising Star) a doublé le nombre de ses certifications cloud au cours de l'année écoulée, tout en élargissant son portefeuille en ajoutant Oracle Cloud à son écosystème Google Cloud, AWS, Azure et IBM Cloud. L'entreprise investit pour devenir un leader solide dans le domaine du multicloud.



# Orange Business



“Orange Business propose des solutions cloud pérennes, équilibrant performance, coût, conformité et sécurité. Il intègre les principaux clouds publics avec SecNumCloud pour répondre aux réglementations françaises tout en maintenant la compétitivité des entreprises au niveau mondial.”

*Pedro L. Bicudo Maschio*

## Vue D'ensemble

Orange Business a son siège à Paris, en France, et opère dans 65 pays. Elle emploie plus de 29 100 personnes réparties dans 100 bureaux à travers le monde. Au cours de l'exercice 2022, l'entreprise a réalisé un chiffre d'affaires de 7,9 milliards de dollars.

L'entreprise compte plus de 3 300 grands clients en France et plus de 1 700 certifications cloud sur AWS, Azure, Google Cloud et OVHcloud.

Orange Business dispose de cinq grands centres de services, de 17 centres opérationnels de sécurité et de plus de 70 centres de données sur les cinq continents, dont trois centres de données dédiés à Orange Flexible Engine, Cloud Avenue et VMware sovereign cloud.

## Forces

**Plus d'options de cloud public :** Orange Business donne la priorité à la migration des charges de travail de ses clients vers des partenaires de cloud public, dont SecNumCloud. Elle propose également le Flexible Engine, un cloud public basé sur OpenStack, et est en train d'obtenir SecNumCloud pour son Cloud Avenue basé sur VMware. Le portefeuille de cybersécurité, de 5G, d'edge computing et d'analyse de données de l'entreprise lui permet de déployer des combinaisons personnalisées de solutions de cloud privé, public et hybride.

**L'accent est mis sur la performance de l'entreprise :** Orange Business aide ses clients à définir une stratégie de cloud numérique pour créer de la différenciation, réduire les coûts et monétiser les données.

Elle fournit des connaissances et un soutien technique, avec des conseils en matière de souveraineté des données et de conformité réglementaire soutenus par des experts en sécurité. L'entreprise ajoute l'innovation et les technologies cloud-natives.

**Une offre complète :** Le cadre d'Orange Business comprend les meilleures pratiques des hyperscalers et des outils de mise en réseau avancés pour soutenir les clients à travers la France et à l'international. Il aide également les clients à développer leur culture et leurs compétences pour exploiter la valeur commerciale du cloud, en co-crédant des solutions cloud à l'épreuve du temps pour améliorer la compétitivité des clients et soutenir la croissance de l'entreprise.

## Prudence

Orange Business a une position plus forte en Europe par rapport à sa présence en Amérique et en Asie. Les entreprises d'envergure mondiale devraient évaluer la disponibilité de leurs services pour répondre à leurs besoins spécifiques en dehors de la France et de l'Europe continentale.





# Annexe

L'étude ISG Provider Lens™ 2023 - Multi Public Cloud Services analyse les éditeurs de logiciels/ fournisseurs de services pertinents sur le marché français, sur la base d'un processus de recherche et d'analyse en plusieurs phases, et positionne ces fournisseurs selon la méthodologie ISG Research™.

**Auteurs principaux:**

Pedro L. Bicudo Maschio

**Rédacteurs en chef:**

Dona George et John Burnell

**Analyste de recherche:**

Manoj M

**Analystes de données:**

Sachitha Kamath et Lakshmi kavya Bandaru

**Conseiller consultant:**

Pierre Puyraveau

**Chef de projet:**

Manikanta Shankaran

Information Services Group Inc. est le seul responsable du contenu de ce rapport. Sauf indication contraire, l'intégralité du contenu de ce rapport, y compris les illustrations, les recherches, les conclusions, les affirmations et les positions, a été développée par et est la seule propriété de Information Services Group Inc.

Les recherches et analyses présentées dans ce rapport incluent des recherches du programme ISG Provider Lens™, des programmes de recherche en cours d'ISG, des entretiens avec des conseillers ISG, des réunions avec les prestataires de services et l'analyse des informations de marché accessibles au public, provenant de sources multiples. Les données recueillies dans le cadre de ce rapport représentent les informations, selon ISG, actuelle du mois de novembre 2023, que ce soit pour les prestataires ayant activement participé ou non. ISG sait que de nombreuses fusions et acquisitions ont eu lieu depuis lors, et ces changements ne sont pas reflétés dans ce rapport. Toutes les références concernant les chiffres d'affaires sont exprimées en dollars US (\$US) sauf mention contraire.

Toutes les références aux revenus sont en dollars américains (\$US), sauf indication contraire.



L'étude a été divisée en différentes étapes :

1. Définition de ISG Provider Lens™ 2023 Multi Public Cloud Services, marché français
2. Utilisation des réponses aux questionnaires des prestataires de services/vendeurs sur tous les sujets tendances
3. Discussions interactives avec les prestataires de services/ vendeurs sur leurs capacités et leurs cas pratiques
4. Utilisation des bases de données internes d'ISG et des connaissances et expériences des conseillers (le cas échéant)
5. Analyse détaillée et évaluation des services, ainsi que documentation des services en fonction des faits et des chiffres reçus des prestataires et d'autres sources
6. Utilisation des critères d'évaluation clés suivants :
  - \* Stratégie et vision
  - \* Innovation
  - \* Notoriété commerciale et présence sur le marché
  - \* Contexte des ventes et des partenaires
  - \* Largeur et profondeur du portefeuille de services offerts
  - \* Avancées technologiques



*Auteur*



**Pedro L. Bicudo Maschio**  
**Analyste Principal**

Analyste et auteur de renom, Pedro Maschio apporte une vaste expérience dans l'étude des marchés de services de la région SEMEA (Europe du Sud, Moyen-Orient et Afrique) et des Amériques. Avec plus de 30 ans d'expérience dans le domaine du sourcing, il a développé des évaluations de fournisseurs, des restructurations de contrats, des programmes d'analyse comparative de l'étendue des services et des

technologies de l'information pour divers marchés verticaux dans les Amériques et l'APAC. Avant de rejoindre l'ISG, Pedro était partenaire de TGT Consult et vice-président directeur de Gartner Inc. et responsable des activités de conseil pour l'APAC et l'Amérique latine.

*Analyste du contexte et de la vue d'ensemble de l'entreprise*



**Manoj M**  
**Analyste de Recherche**

Manoj est analyste de recherche chez ISG et soutient les études ISG Provider Lens™ sur le Cloud privé/hybride - services de centre de données, mainframes, services et solutions natifs du Cloud et solutions et services de Cloud public. Il soutient également les analystes principaux de plusieurs régions dans le processus de recherche. Avant d'occuper ce poste, il a soutenu le processus de retour sur investissement dans le cadre de la plateforme d'intelligence commerciale et a contribué à titre individuel à la gestion des besoins de recherche pour les technologies avancées dans différents secteurs.

Il possède une grande expertise dans la prévision de l'impact de l'automatisation en tenant compte de certains paramètres tels que la productivité, l'efficacité et la réduction du temps. Au cours de son mandat, il a soutenu les auteurs de recherches et rédigé des rapports sur le contexte de l'entreprise et des rapports de synthèse mondiaux présentant les tendances et les perspectives du marché.





*Propriétaire de produit IPL*

**Jan Erik Aase**

**Associé et responsable mondial – ISG Provider Lens™**

M. Aase apporte une vaste expérience dans la mise en œuvre et la recherche de l'intégration des services et la gestion des processus informatiques et commerciaux. Avec plus de 35 ans d'expérience, il est très compétent dans l'analyse des tendances et des tendances et méthodologies de gouvernance des fournisseurs, identifier les inefficacités des processus actuels, et à conseiller le secteur. Jan Erik a de l'expérience dans les quatre cycles de vie du sourcing et de la et de la

gouvernance des fournisseurs, en tant que client d'analyste du secteur, de fournisseur de services et conseiller. Aujourd'hui, en tant que directeur de recherche directeur de recherche, analyste principal et responsable chef de l'ISG Provider Lens™, il est très bien placé pour bien placé pour évaluer et rendre compte l'état de l'industrie et faire des recommandations recommandations à la fois pour les entreprises et les fournisseurs de services.



## \*ISG Provider Lens™

La série de recherche ISG Provider Lens™ Quadrant est la seule évaluation des prestataires de services de ce type à combiner des recherches et des analyses de marché empiriques, fondées sur des données, avec l'expérience et les observations du monde réel de l'équipe internationale des experts consultants d'ISG. Les entreprises y trouveront une mine de données détaillées et d'analyses de marché pour les aider à sélectionner les partenaires de sourcing appropriés, tandis que les conseillers d'ISG utilisent les rapports pour valider leur propre connaissance du marché et faire des recommandations aux entreprises clientes d'ISG. La recherche couvre actuellement les fournisseurs qui offrent leurs services dans plusieurs pays du monde. Pour plus d'informations sur la recherche ISG Provider Lens™, veuillez consulter cette page [web](#).

## \*ISG Research™

ISG Research™ fournit des services de recherche par abonnement, de conseil et d'événements exécutifs axés sur les tendances du marché et les technologies perturbatrices qui entraînent des changements dans l'informatique d'entreprise. ISG Research™ fournit des conseils qui aident les entreprises à accélérer leur croissance et à créer davantage de valeur.

ISG offre des recherches portant spécifiquement sur les fournisseurs aux gouvernements d'État et locaux (y compris les comtés, les villes) ainsi qu'aux établissements d'enseignement supérieur. Visitez le site : [Secteur public](#).

Pour plus d'informations sur les abonnements à ISG Research™, veuillez envoyer un courriel à [contact@isg-one.com](mailto:contact@isg-one.com), appeler le +1.203.454.3900, ou visiter le site [research.isg-one.com](http://research.isg-one.com).

## \*ISG

ISG (Information Services Group) (NASDAQ: III) est une société de recherche et de conseil technologique de premier plan au niveau mondial. Partenaire commercial de confiance de plus de 900 clients, dont 75 des 100 premières entreprises mondiales, ISG s'engage à aider les entreprises, les organisations du secteur public et privé, et les fournisseurs de services et de technologies à atteindre l'excellence opérationnelle et une croissance plus rapide. La société est spécialisée dans les services de transformation numérique, notamment l'automatisation, le cloud et l'analyse des données, le conseil en matière d'approvisionnement, les services de gestion de la gouvernance et des risques, les services d'opérateur réseau, la conception de stratégies et d'opérations, la gestion du changement, la veille commerciale et la recherche et

l'analyse technologiques. Fondée en 2006 et basée à Stamford, dans le Connecticut, ISG emploie plus de 1 600 professionnels du numérique opérant dans plus de 20 pays – une équipe mondiale connue pour sa pensée novatrice, son influence sur le marché, sa profonde expertise industrielle et technologique, et ses capacités de recherche et d'analyse de classe mondiale basées sur les données les plus complètes sur les marchés.

Pour plus d'inform [www.isg-one.com](http://www.isg-one.com).





**DÉCEMBRE, 2023**

---

**RAPPORT: MULTI PUBLIC CLOUD SERVICES**