

Supervision Watch :

Simplifiez la gestion opérationnelle de votre système d'information pour maintenir la performance et mieux répondre aux impératifs de votre activité grâce à un service basé sur l'intelligence artificielle (AIOps).



72% des départements informatiques utilisent jusqu'à



outils de monitoring différents pour prendre en charge les applications modernes.

Source : CA Technologies

Mais uniquement,

61%

du parc informatique est surveillé en moyenne.

Source : Centreon

En conséquence,

48%

du temps des départements informatiques est consacré au dépannage du réseau.

Source : Centreon

75%

des SI souffrent du mauvais fonctionnement de leurs applications d'entreprise.

Source : IDG



Selon les professionnels de l'informatique, l'AIOps pourrait fournir de nombreux bénéfices

68%

Capacité à identifier les causes racines.

72%

Résolution plus rapide des problèmes.

60%

Capacité à prévoir des pannes.

47%

Amélioration de l'expérience client.

Source : Broadcom



Top 3 des secteurs utilisant des outils d'AIOps



Grande distribution

76%



Banque, Assurances

68%



Industrie

66%

Source : ZK Research

Pourquoi Orange ?

- La puissance d'un opérateur télécom mondial et d'un fournisseur et intégrateur de services informatiques de grande envergure.
- Intégrateur et prestataire de services : nous savons comment traiter les projets complexes de télécommunication et d'intégration numérique.
- Orange est le seul opérateur télécom à proposer une solution Multisourcing Service Integration (MSI)
Source : Avasant Multisourcing Service Integration 2021-2022 RadarView™

Pour en savoir plus sur comment Orange peut vous aider :

[Supervision Watch, solution de supervision globale | Orange Business Services \(orange-business.com\)](#)